

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам
 за II квартал 2024 року

Показувач	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
Респондент:	
Найменування суб'єкта господарювання:	Волинська філія ТОВ "Газорозподільні мережі України"
Офіційний вебсайт:	https://1.gpmi.com.ua/
Код ЄДРПОУ:	45279226
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:	56X0100001207400
Місцезнаходження:	вулиця І.Фршка, буд. 12, м.Луцьк, Волинська обл., 43000 (поштовою адресою: області/Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевиконанням установленого строку виконання, %
А	Б	В	1	2	3	4	5
S1	Присаднання об'єктів замовника (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:	005	671				
S1.1	надання інформації щодо величини технічної потужності та лінійної потужності для забезпечення нових присаднень (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, визначений замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*);	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*);	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*);	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання проекту договору на присаднання, проекту технічних умов присаднання та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*);	025	180	10 роб. днів	5,09		0,00%
S1.5	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 4 гл. 2 розділу V*);	030	16	15 днів	8,19		0,00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на присаднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з присаднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*);	035	13	10 роб. днів	1,00		0,00%
S1.7	погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкта або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 8 гл. 2 розділу V*);	040	20	15 днів	8,55		0,00%
S1.8	надання послуг з присаднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*);	045		протягом строку, визначеного договором на присаднання до ГРМ			0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання), у тому числі (п. 9 гл. 2 розділу V*):	050	7		3,00		0,00%
S1.9.1	у міській місцевості	055	7	10 роб. днів (якщо договором на присаднання не встановлений більш пізній термін)	3,00		0,00%
S1.9.2	у сільській місцевості	060		15 роб. днів (якщо договором на присаднання не встановлений більш пізній термін)			0,00%
S1.10	пункт газу в газовій мережі внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 гл. 2 розділу V*):	065	435		2,50		0,00%
S1.10.1	у міській місцевості	070	344	5 роб. днів	2,52		0,00%
S1.10.2	у сільській місцевості	075	91	10 роб. днів	2,41		0,00%
S2	Комерційні умови доступу до газорозподільної системи:	080	1798		1,06		0,00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу V*);	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання повномасштабного споживачу про користування персоналізованих даних споживача, що зазначені в договорі розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу V*);	090	128	10 роб. днів	1,00		0,00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої записи-присаднання до умов договору розподілу природного газу) (п. 6 гл. 3 розділу V*);	095	1647	10 роб. днів	1,03		0,00%
S2.4	повернення суми переоплати споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу V*);	100	23	10 роб. днів	3,74		0,00%
S3	Прийняття відповідних газопостачання:	105	64		1,59		0,00%
S3.1	надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 гл. 7 розділу VI*);	110		не менше ніж за 3 дні до дати припинення			0,00%
S3.2	відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператором ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу VI*);	115	56		1,64		0,00%
S3.2.1	у міській місцевості	120	29	2 роб. дні	1,14		0,00%
S3.2.2	у сільській місцевості	125	27	5 днів	2,19		0,00%
S3.3	тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX*);	130	8		1,25		0,00%
S3.3.1	у міській місцевості	135	5	5 роб. днів	1,40		0,00%
S3.3.2	у сільській місцевості	140	3	10 роб. днів	1,00		0,00%
S4	Якість газу в газорозподільних системах:	145	0		0,00		0,00%
S4.1	невідповідність величин тиску та або якісних показників газу, у тому числі (п. 5 гл. 2 розділу VIII*):	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у міській місцевості	155		2 роб. дні			0,00%
S4.1.2	у сільській місцевості	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*);	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Комерційний та технічний облік переоплати газу:	170	12		1,58		0,00%
S5.1	Зв'язання фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX*);	175	3	15 роб. днів	3,33		0,00%
S5.2	позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*);	180	9	10 роб. днів	1,00		0,00%
S5.3	експертна ЗВТ та або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертної ЗВТ та або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 гл. 10 розділу X*);	185		10 роб. днів			0,00%
S6	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20****, пп. 23 п. 2.2 гл. 2****), зокрема:	190	76		8,22		0,00%
S6.1	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195	59	30 днів	9,24		0,00%
S6.2	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу	200	8	3 роб. днів	2,00		0,00%
S6.3	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205	9	15 днів	7,11		0,00%
S7	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку отримання результату експертної ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 5 розділу XI*);	210	187	2 місяці	13,09		0,00%
	Разом	215	2808				0,00%

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
А	Б	В	Г	Д
1	2	3	4	5
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та альфної потужності для забезпечення нових приєднань (резерв потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеній замовником	10 роб. днів	220	
Пп. 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вищезгаданих документів, які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	225	
Пп. 3	Надання замовнику вищезгаданих документів, які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	230	
Пп. 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235	
Пп. 5	Погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	240	
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається етрус забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245	
Пп. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкта або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	250	
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255	
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)		260	
Пп. 9 абз. 2	у міській місцевості	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш піврічний строк)	265	
Пп. 9 абз. 3	у сільській місцевості	15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш піврічний строк)	270	
Пп. 10	Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання		275	
Пп. 10 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280	
Пп. 10 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285	
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290	
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295	
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання підтвердження) сформованої заявки-приєднання до умов договору розподілу природного газу	10 роб. днів	300	
Пп. 14	Повернення суми перепалати споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305	
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310	
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315	
Пп. 16 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	320	
Пп. 16 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	325	
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу		330	
Пп. 17 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	335	
Пп. 17 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340	
Пп. 18	Передача встановлені тиску та/або якісних показників газу		345	
Пп. 18 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	350	
Пп. 18 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	355	
Пп. 19	Надання підтверджених документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360	
Пп. 20	Звернення фактично використаних об'єктом побутового споживача об'єкта природного газу із складанням відповідного акта	15 роб. днів	365	
Пп. 21	Позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370	
Пп. 22	Експертиза ЗВТ та/або пломби, підіювані споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375	
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380	
Пп. 23 абз. 2	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	385	
Пп. 23 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390	
Пп. 23 абз. 4	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395	
Пп. 24	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400	
Разом			405	

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1379/27824

** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1384/27829

*** Закон України «Про звернення громадян»

**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання,

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Володимир КЕЦ

(П. І. Б.)

Виконавець

Андрій ОСТРОВЕЦЬКИЙ

(П. І. Б.)

Телефон:

03332 77 69 06

Факс:

Електронна пошта:

a.ostrovetskyi@grmu.com.ua