

ЗВІТНІСТЬ

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам

за I квартал 2025 року

Подавач:	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом

Респондент:	Волинська філія ТОВ "Газорозподільні мережі України"
Найменування суб'єкта господарювання:	https://v1.gpmi.com.ua/
Офіційний вебсайт:	45279226
Код ЄДРПОУ:	56X0100091207400
Ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:	вулиця І.Френка, буд. 12, м.Луцьк, Волинська обл., 43000
Місцезнаходження:	(постійний індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо, № будинку, корпусу, № офісу)

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код послуги	Прийняти звернення відповідно до переліку	Код розка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %
A	B	H	1	2	3	4	5
S1	Присвоєння об'єктів замовників (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:	005	803		38,96	2	0,25%
S1.1	надання інформації щодо величини технічної потужності та вольної потужності для забезпечення нових присвоєнь (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначений замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*)	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*)	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*)	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання прокту договору на присвоєння, прокту технічних умов присвоєння та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	173	10 роб. днів	5,51		0,00%
S1.5	погодження прокту зовнішнього газопостачання та його копії/копії частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	46	15 днів	12,91	2	4,35%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на присвоєння, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з присвоєння об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035		10 роб. днів			0,00%
S1.7	погодження прокту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкта або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 8 гл. 2 розділу V*)	040	45	15 днів	11,42		0,00%
S1.8	надання послуги з присвоєння до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	045	144	протягом строку, визначеного договором на присвоєння до ГРМ	195,76		0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фактичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання), у тому числі (п. 9 гл. 2 розділу V*):	050	0		0,00		0,00%
S1.9.1	у міській місцевості	055		10 роб. днів (якщо договором на присвоєння не встановлений більш північний термін)			0,00%
S1.9.2	у сільській місцевості	060		15 роб. днів (якщо договором на присвоєння не встановлений більш північний термін)			0,00%
S1.10	іх як і в газопостачальній мережі внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	395		2,63		0,00%
S1.10.1	у міській місцевості	070	247	5 роб. днів	2,24		0,00%
S1.10.2	у сільській місцевості	075	148	10 роб. днів	3,27		0,00%
S2	Комерційні умови доступу до газорозподільної системи	080	1540		1,05		0,00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*)	090	79	10 роб. днів	1,00		0,00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим абонентом (надання (підтвердження) сформованої заяви-присвоєння до умов договору розподілу природного газу) (п. 6 гл. 3 розділу VI*)	095	1443	10 роб. днів	1,00		0,00%
S2.4	повернення суми переплати споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI**)	100	18	10 роб. днів	4,94		0,00%
S3	Приняття повідомлення газопостачання	105	73		2,05		0,00%
S3.1	надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 гл. 7 розділу VI*)	110		не менше ніж за 3 дні до дати припинення			0,00%
S3.2	відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	115	68		1,81		0,00%
S3.2.1	у міській місцевості	120	37	2 роб. днів	1,54		0,00%
S3.2.2	у сільській місцевості	125	31	5 днів	2,13		0,00%
S3.3	тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений припливним газом, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	130	5		5,40		0,00%
S3.3.1	у міській місцевості	135	3	5 роб. днів	3,67		0,00%
S3.3.2	у сільській місцевості	140	2	10 роб. днів	8,00		0,00%
S4	Якість газу в газорозподільних системах	145	0		0,00		0,00%
S4.1	перевірка величини тиску та або інших показників газу, у тому числі (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у міській місцевості	155		2 роб. днів			0,00%
S4.1.2	у сільській місцевості	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Комерційний та інформаційний облік природного газу	170	10		1,20		0,00%
S5.1	Звернення фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX*)	175	3	15 роб. днів	1,00		0,00%
S5.2	позачергова або експертна повірка ЗБГ, якщо ініціатором був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	180	7	10 роб. днів	1,29		0,00%
S5.3	експертиза ЗБГ та або пломби, виїздів споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗБГ та або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 гл. 10 розділу X*)	185		10 роб. днів			0,00%
S6	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20***, пп. 23 п. 2.2 гл. 2****), зокрема:	190	42		8,88		0,00%
S6.1	окрім звернень щодо правильності розрахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195	27	30 днів	12,41		0,00%
S6.2	для звернень щодо правильності розрахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу	200	12	5 роб. днів	1,75		0,00%
S6.3	для звернень щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205	3	15 днів	5,67		0,00%
S7	Розгляд акта про порушення комісією з розподілу актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗБГ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 5 розділу XI*)	210	383	2 місяці	16,65		0,00%
	Разом	215	2851			2	0,07%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (замовникам)

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та вимог****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу		Код рядка	Сума компенсації, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
	А	Б			
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначений замовником	10 роб. днів	220		
Пп. 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	225		
Пп. 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	230		
Пп. 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235		
Пп. 5	Погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або падіння вичерпного переліку зауважень, до нього	15 днів	240		
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245		
Пп. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкта або падіння вичерпного переліку зауважень, до нього	15 днів	250		
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255		
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)		260		
Пп. 9 абз. 2	у міській місцевості	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш півний термін)	265		
Пп. 9 абз. 3	у сільській місцевості	15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш півний термін)	270		
Пп. 10	Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання		275		
Пп. 10 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280		
Пп. 10 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285		
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290		
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про користування персоналізованих даних споживача, що зазначені в договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295		
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300		
Пп. 14	Повернення суми переоплати споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305		
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310		
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315		
Пп. 16 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	320		
Пп. 16 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	325		
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу		330		
Пп. 17 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	335		
Пп. 17 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340		
Пп. 18	Перевірка правильності тиску та або якості показників газу		345		
Пп. 18 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	350		
Пп. 18 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	355		
Пп. 19	Надання підтверджень документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360		
Пп. 20	Звернення фактично використаних об'єктом побутового споживача об'єкта природного газу з складанням відповідного акта	15 роб. днів	365		
Пп. 21	Позачергова або експертна повірка ЗНТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370		
Пп. 22	Експертиза ЗНТ та або пломби, вибітована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗНТ та або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375		
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380		
Пп. 23 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	385		
Пп. 23 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390		
Пп. 23 абз. 4	для звернень щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395		
Пп. 24	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очування результату експертизи ЗНТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400		
Разом			405		

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1379/27824

** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1384/27829

*** Закон України «Про звернення громадян»

**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання.

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Володимир КЕЦ

(П.І.Б.)

Виконавець

Андрій ОСТРОВЕЦЬКИЙ

(П.І.Б.)

Телефон

03332 77 69 06

Факс

Електронна пошта

a.ostrovetsky@grmu.com.ua