

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам
за II квартал 2025 року

Позовить:	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензю на проведення господарської діяльності з розподілу природного газу, - Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом

Респондент:	Волинська філія ТОВ "Газорозподільні мережі України"
Найменування суб'єкта господарювання:	https://vi.grm.com.ua/
Офіційний вебсайт:	45279226
Код ЄДРПОУ:	56X0100001207400
Енергетичний ідентифікаційний код (EIC) учасника ринку:	вулиця І.Франка, буд. 12, м.Луцьк, Волинська обл., 43000
Місцезнаходження:	(повторний підпис, область Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця, провулок, площа тощо, № будинку корпусу, № офісу)

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %
A	B	П	1	2	3	4	5
S1	Прислання об'єкта замовлення (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:	005	803		38,79		0,00%
S1.1	надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових присланих (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначений замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*)	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику рахунку на оплату за надання вихідних даних (документи), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*)	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*)	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання проекту договору на прислання, проекту технічних умов прислання та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	228	10 роб. днів	6,33		0,00%
S1.5	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вечірнього переліку зауважень до нього (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	36	15 днів	8,17		0,00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на прислання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з прислання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035		10 роб. днів			0,00%
S1.7	погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкту або надання вечірнього переліку зауважень до нього (п. 8 гл. 2 розділу V*)	040	25	15 днів	4,48		0,00%
S1.8	надання послуги з прислання до газорозподільної системи (стандартного прислання та/або прислання, що є нестандартним) (п. 3 - 4 гл. 2 розділу V*)	045	132	протягом строку, визначеного договором на прислання до ГРМ	213,42		0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) (п. 9 - 11 гл. 2 розділу V*)	050		10 роб. днів (якщо договором на прислання не встановлений більш пізній строк)			0,00%
S1.10	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 - 11 гл. 2 розділу V*)	065	382		2,96		0,00%
S1.10.1	у місцевій мережі	070	203	5 роб. днів	2,60		0,00%
S1.10.2	у сільській місцевості	075	179	10 роб. днів	3,36		0,00%
S2	Комерційні умови доступу до газорозподільної системи	080	1528		1,05		0,00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання повідомлення споживачу про користування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*)	090	61	10 роб. днів	1,00		0,00%
S2.3	укладення договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-прислання до умов договору розподілу природного газу) (п. 6 гл. 3 розділу VI*)	095	1456	10 роб. днів	1,02		0,00%
S2.4	повернення суми перебігів споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI**)	100	11	10 роб. днів	4,45		0,00%
S3	Прийняття задоволення газопостачання	105	151		1,71		0,00%
S3.1	надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 гл. 7 розділу VI*)	110	2	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	4,00		0,00%
S3.2	відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	115	135		1,59		0,00%
S3.2.1	у місцевій мережі	120	75	2 роб. дні	1,27		0,00%
S3.2.2	у сільській місцевості	125	60	5 днів	2,00		0,00%
S3.3	тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	130	14		2,50		0,00%
S3.3.1	у місцевій мережі	135	12	5 роб. днів	2,17		0,00%
S3.3.2	у сільській місцевості	140	2	10 роб. днів	4,50		0,00%
S4	Якість газу в газорозподільних системах	145	0		0,00		0,00%
S4.1	перевірка визначення тиску та/або ядотних показників газу, у тому числі (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у місцевій мережі	155		2 роб. дні			0,00%
S4.1.2	у сільській місцевості	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання інструкцій, документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Компенсації та прибутки від природного газу	170	5		2,00		0,00%
S5.1	Звернення фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX*)	175	1	15 роб. днів	4,00		0,00%
S5.2	роз'яснення або експертна повірка ЗБТ, якщо ініціатором був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	180	4	10 роб. днів	1,50		0,00%
S5.3	експертизу ЗБТ та/або пломби, ініційовану споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗБТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 гл. 10 розділу X*)	185		10 роб. днів			0,00%
S6	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (відповіді 20***, пп. 23 п. 2.2 гл. 2****), зокрема:	190	47		12,53		0,00%
S6.1	окрім звернень щодо правильності рахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195	35	30 днів	14,80		0,00%
S6.2	для звернень щодо правильності рахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу	200	4	5 роб. днів	1,50		0,00%
S6.3	для звернень щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205	8	15 днів	8,13		0,00%
S7	Розгляд актів про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очування результатів експертизи ЗБТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 5 розділу XI*)	210	312	2 місяці	19,01		0,00%
	Разом	215	2846				0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (замовникам)

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та інших ****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
	А	В		1	2
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці/ділянці ГРМ, вимога замовником	10 роб. днів	220		
Пп. 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	225		
Пп. 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	230		
Пп. 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235	18000	6
Пп. 5	Погодження проекту зовнішнього газопостачання та його копії/копії частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	240		
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та паритет цій послугі	10 роб. днів	245		
Пп. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	250		
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (стандартного приєднання та/або приєднання, що є нестандартним)	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255		
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішньої та внутрішньої газопостачання)	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш певний строк)	260		
Пп. 10	Шук газу в газові мережі внутрішнього газопостачання		275		
Пп. 10 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280		
Пп. 10 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285		
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290		
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295		
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300		
Пп. 14	Повіщення суми пеналів споживачу за порушення розподілу природного газу	10 роб. днів	305		
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310		
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315		
Пп. 16 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	320		
Пп. 16 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	325		
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений диліансом газу		330		
Пп. 17 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	335		
Пп. 17 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340		
Пп. 18	Перевірка величини тиску та/або явищ показників газу		345		
Пп. 18 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	350		
Пп. 18 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	355		
Пп. 19	Надання підтверджень документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360		
Пп. 20	Зняття фактично використаних об'єктом побутового споживача обсягів природного газу з складанням відповідного акту	15 роб. днів	365		
Пп. 21	Позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370		
Пп. 22	Експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375		
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380		
Пп. 23 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка нарахувати за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на	30 днів	385		
Пп. 23 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка нарахувати за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390		
Пп. 23 абз. 4	для звернень щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395		
Пп. 24	Розгляд акту про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очкування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400		
Разом			405	18 000	6

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824

** Тимчасові договори розподілу природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829

*** Закон України «Про енергетичну промисловість»

**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415)

Керник (власник) суб'єкта господарювання

Володимир КЕЦ

(П.І.Б.)

Виконавець

Андрій ОСТРОВЕЦЬКИЙ

(П.І.Б.)

Телефон

03332 77 69 06

Факс:

Електронна пошта

a.ostrovetsky@grmu.com.ua