

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам
 за I квартал 2024 року

Потрібно: Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу; Повноваження комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	Строк надання До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
---	---

Рекондент: Найменування суб'єкта господарювання: Однієї чи декількох: Без ЄДРПОУ: Ідентифікаційний код (ПІС) учасника ринку: Місце знаходження:	Волинська філія ТОВ "Газрозподілний меридіан України" https://4.dn.ua 45279226 56X010001207400 (штаб-квартира, область Антоновича Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця/приміщення, площа/тощо, № будинку/корпусу, № офісу)
--	---

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код послуги	Причини зменшення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг виконаних з строків менше ніж зазначено у графі 2, шт.	Відсоток послуг, наданих з перевиконанням строків виконання, %
А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З
S1	Приднання об'єкта замовників (технічної допомоги) до ГРМ, у тому числі:	005	517		2,95	3	0,58%
S1.1	надання інформації щодо величини технічної потужності та великої потужності для забезпечення нових придань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеній замовником (п. 3 ст. 1 розділу V*)	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику рахунку на оплату та надання вхідних даних (документи), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*)	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику вхідних даних (документи), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*)	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання проекту договору на придання, проекту технічних умов придання та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 ст. 2 розділу V*)	025	101	10 роб. днів	6,38	3	2,97%
S1.5	підготовка проекту зовнішнього газопостачання та його коширкованої частини у разі його розробки замовником або надання вичерпуючого переліку завдань до нього (п. 4 ст. 2 розділу V*)	030	6	15 днів	11,50		0,00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на придання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з придання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цих послуг (п. 4 ст. 2 розділу V*)	035	54	10 роб. днів	1,00		0,00%
S1.7	підготовка проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкту або надання вичерпуючого переліку завдань до нього (п. 8 ст. 2 розділу V*)	040		15 днів			0,00%
S1.8	надання послуги з придання до газорозподільної системи (п. 2 ст. 2 розділу V*)	045		протягом строку, визначеного договором на придання до ГРМ			0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газопроводів зовнішнього та внутрішнього газопостачання), у тому числі (п. 9 ст. 2 розділу V*)	050	3		1,33		0,00%
S1.9.1	у місцевій мережі	055	2	10 роб. днів (якщо договором на придання не встановлений більш ранній термін)	1,50		0,00%
S1.9.2	у сільській місцевості	060	1	15 роб. днів (якщо договором на придання не встановлений більш ранній термін)	1,00		0,00%
S1.10	під'єднання до газопостачання внутрішнього газопроводу (п. 9 ст. 2 розділу V*)	065	353		2,13		0,00%
S1.10.1	у місцевій мережі	070	253	5 роб. днів	2,03		0,00%
S1.10.2	у сільській місцевості	075	100	10 роб. днів	2,38		0,00%
S2	Комерційні умови доступу до газорозподільної системи	080	3117		1,02		0,00%
S2.1	надання виключної форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 ст. 3 розділу VI*)	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання повідомлення споживачу про керування персона/копійованих даних споживача, що зазначено у договорі розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу VI*)	090	161	10 роб. днів	1,00		0,00%
S2.3	складання договору розподілу природного газу з новим клієнтом (надання (підтвердження) сформованого заповненого акту придання до умов договору розподілу природного газу) (п. 6 ст. 3 розділу VI*)	095	2941	10 роб. днів	1,00		0,00%
S2.4	новорення суми переплати споживачу за послуги розподілу природного газу (п. 6.6 розділу VI**)	100	15	10 роб. днів	3,53		0,00%
S3	Приняття рішення щодо відключення газопостачання	105	63		1,38		0,00%
S3.1	надання повідомлення про припинення та відновлення розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 ст. 7 розділу VI*)	110		не менше ніж за 3 дні до дати припинення			0,00%
S3.2	відключення та відновлення розподілу природного газу після усунення порушень (за їх наявності) і відключення Оператором ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (п. 6 ст. 7 розділу VI*)	115	53		1,38		0,00%
S3.2.1	у місцевій мережі	120	30	2 роб. днів	1,17		0,00%
S3.2.2	у сільській місцевості	125	23	5 днів	1,65		0,00%
S3.3	тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений дачним газом, у тому числі (п. 3 ст. 4 розділу IX*)	130	10		1,40		0,00%
S3.3.1	у місцевій мережі	135	6	5 роб. днів	1,50		0,00%
S3.3.2	у сільській місцевості	140	4	10 роб. днів	1,25		0,00%
S4	Якість газу в газорозподільних системах	145	0		0,00		0,00%
S4.1	перевірка величини тиску та його вхідних показників газу, у тому числі (п. 5 ст. 2 розділу VIII*)	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у місцевій мережі	155		2 роб. днів			0,00%
S4.1.2	у сільській місцевості	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 ст. 2 розділу VIII*)	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Коммерційний та юридичний облік природного газу	170	22		1,82		0,00%
S5.1	Виряння фактично використаного об'ємом побутового споживача об'єму природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 ст. 4 розділу IX*)	175	5	15 роб. днів	4,00		0,00%
S5.2	позачергова або експертна повірка ЗВГ, якщо ініціатором був споживач, та у випадку проведення Оператором ГРМ (п. 5 ст. 11 розділу X*)	180	16	10 роб. днів	1,10		0,00%
S5.3	експертиза ЗВГ та або вимірювального обладнання споживачем (в разі випадку проведення експертизи ЗВГ та або вимірювального обладнання споживачем) (п. 2 ст. 10 розділу X*)	185	1	10 роб. днів	1,00		0,00%
S6	Годовий/квартальний/місячний звіт споживачу з вартістю з експертного звітності побутового споживача (стаття 20***, пп. 23 п. 2 ст. 24***, стаття 21***)	190	75		7,33		0,00%
S6.1	експертні висновки щодо вартісної різниці нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195	60	30 днів	8,62		0,00%
S6.2	для з'ясування щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	200	12	5 роб. днів	1,33		0,00%
S6.3	для з'ясування щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205	3	15 днів	5,67		0,00%
S7	Розгляд актів про порушення кодексу з роз'яснень актів про порушення Оператором ГРМ (в разі випадку очікування результатів експертизи ЗВГ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 ст. 5 розділу XI*)	210	218	2 місяці	16,69		0,00%
	Разом	215	4012			3	0,07%

Розділ II. Інформація про надтримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум на давах споживачів споживачам (замовникам)

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандарти та дані ****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
	А	Б			
Пп 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення попиту приєднаних (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеної замовником	10 роб. днів	220		
Пп 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку	10 роб. днів	225		
Пп 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку	10 роб. днів	230		
Пп 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235		
Пп 5	Погодження проекту змінного тарифу завантаження та його контрольною частини у разі його потреби замовником або надання вичерпного переліку зможень до нього	15 днів	240		
Пп 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначені строк забезпечення послуги Оператора ГРМ у приєднанні об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245		
Пп 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкта або надання вичерпного переліку зможень до нього	15 днів	250		
Пп 8	Надання послуг з приєднання до газорозподільної системи	протокол строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255		
Пп 9	Забезпечення надходження об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газопроводів зони приєднання та внутрішнього газопостачання)		260		
Пп 9 абз 2	у місяць місцевості	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш півний термін)	265		
Пп 9 абз 3	у місяць місцевості	15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш півний термін)	270		
Пп 10	Пуск газу в газопроводі від приєднання до вузла приєднання		275		
Пп 10 абз 2	у місяць місцевості	5 роб. днів	280		
Пп 10 абз 3	у місяць місцевості	10 роб. днів	285		
Пп 11	Надання інформації в формі договору розподілу природного газу підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290		
Пп 12	Надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295		
Пп 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу	10 роб. днів	300		
Пп 14	Повіщення суми переплати споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305		
Пп 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310		
Пп 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315		
Пп 16 абз 2	у місяць місцевості	2 роб. дні	320		
Пп 16 абз 3	у місяць місцевості	5 днів	325		
Пп 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу		330		
Пп 17 абз 2	у місяць місцевості	5 роб. днів	335		
Пп 17 абз 3	у місяць місцевості	10 роб. днів	340		
Пп 18	Перевірка технічного з'єднання та або вихідних показників газу		345		
Пп 18 абз 2	у місяць місцевості	2 роб. дні	350		
Пп 18 абз 3	у місяць місцевості	5 днів	355		
Пп 19	Надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360		
Пп 20	Забезпечення фактичного використання об'єктом побутового споживача об'єкта природного газу із складаними вільними даними	15 роб. днів	365		
Пп 21	Погодження або експертиза поправки ЗНГ якщо її ініціатором є споживач газу випадку в приєднанні Оператором ГРМ	10 роб. днів	370		
Пп 22	Експертиза ЗНГ та або плямби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗНГ та або плямби суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375		
Пп 23	Розгляд судового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380		
Пп 23 абз 2	для звершень щодо правильності розрахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обслуговування газопостачання розподілу природного газу на об'єкт споживача	30 днів	385		
Пп 23 абз 3	для звершень щодо правильності розрахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390		
Пп 23 абз 4	для звершень щодо припинення обслуговування газопостачання розподілу природного газу на об'єкт споживача	15 днів	395		
Пп 24	Розгляд актів про порушення коштів за розподіл газу за актом про порушення Оператора ГРМ (крім випадку оформлення акту про порушення за ЗНГ для подальшого суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400		
	Разом		405		

* Кодекс газорозподільної системи, затверджений постановою НКРКПІ від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1379-2782-4

** Діючий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРКПІ від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України

06 листопада 2015 року за № 1384-2782-9

*** Закон України «Про звернення громадян»

**** Мінімальні стандарти та дані якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання.

Керівник (власник) суб'єкта господарювання _____ Вікторія ВЕРЕТУШНИКОВ
(П.І.Б.)Виконавець _____ Андрій ОСТРОВЦЬКИЙ
(П.І.Б.)

Телефон _____ 03332 77 69 06 _____ Факс _____

Електронна пошта _____ a.ostrovetsky@grmu.com.ua _____