Форма № 3-НКРЕКП-газ-якість-розподіл (квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
10.11.2022 № 1416

ЗВІТНІСТЬ

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам

за I квартал 2025 року

Подають	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом

Респондент	
Найменування суб'єкта господарювання	Волинська філія ТОВ "Газорозподільні мережі України"
Офіційний веб-сайт	https://vl.gmu.com.ua/
Код ЄДРПОУ	45279226
Ідентифікаційний код (ІДС) учасника ринку	56X010000120740O
Місце знаходження	
	поштовий індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код послуги	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %
А	Б	В	1	2	3	4	5
S1	Приєднання об'єктів замовників (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі	005	801		39.04	2	0,25%
S1.1	надання інформації щодо величини технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці доданої ГРМ, визначений замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*)	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*)	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*)	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	173	10 роб. днів	5.51		0,00%
S1.5	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його копторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	46	15 днів	12.91	2	4,35%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035		10 роб. днів			0,00%
S1.7	погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 8 гл. 2 розділу V*)	040	43	15 днів	11,53		0,00%
S1.8	надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	045	144	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	195,76		0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання), у тому числі (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	0		0,00		0,00%
S1.9.1	у міській місцевості	055		10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)			0,00%
S1.9.2	у сільській місцевості	060		15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)			0,00%
S1.10	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	395		2.63		0,00%
S1.10.1	у міській місцевості	070	247	5 роб. днів	2.24		0,00%
S1.10.2	у сільській місцевості	075	148	10 роб. днів	3.27		0,00%
S2	Комерційні умови доступу до газорозподільної системи	080	1554		1,06		0,00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу VI*)	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання повідомлення споживачу про коригування персоніфікованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*)	090	79	10 роб. днів	1,00		0,00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу) (п. 6 гл. 3 розділу VI*)	095	1457	10 роб. днів	1,02		0,00%
S2.4	повернення суми переплати споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6 б розділу VI**)	100	18	10 роб. днів	4.94		0,00%
S3	Припинення відновлення газопостачання	105	73		2.05		0,00%
S3.1	надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 гл. 7 розділу VI*)	110		не менше ніж за 3 дні до дати припинення			0,00%
S3.2	відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) з відшкодуванням Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	115	68		1,81		0,00%
S3.2.1	у міській місцевості	120	37	2 роб. дні	1,54		0,00%
S3.2.2	у сільській місцевості	125	31	5 днів	2,13		0,00%
S3.3	тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	130	5		5,40		0,00%
S3.3.1	у міській місцевості	135	3	5 роб. днів	3,67		0,00%
S3.3.2	у сільській місцевості	140	2	10 роб. днів	8,00		0,00%
S4	Якість газу в газорозподільних системах	145	0		0,00		0,00%
S4.1	перевірка величини тиску та або якісних показників газу, у тому числі (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у міській місцевості	155		2 роб. дні			0,00%
S4.1.2	у сільській місцевості	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Компенсація за пошкоджений об'єм природного газу	170	10		1,20		0,00%
S5.1	Зарядка фактично використаних об'єктом побутового споживача обсягів природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX*)	175	3	15 роб. днів	1,00		0,00%
S5.2	позачергова або експертна перевірка ЗВТ, якщо ініціатором був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	180	7	10 роб. днів	1,29		0,00%
S5.3	експертиза ЗВТ та або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та або пломби субъектами судово-експертної діяльності, п. 2 гл. 10 розділу X*)	185		10 роб. днів			0,00%
S6	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі в електронному вигляді) (статті 26***, пп. 23 п. 22 гл. 2****) зокрема	190	42		8,88		0,00%
S6.1	окрім звернень щодо правильності рахунків нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195	27	30 днів	12,41		0,00%
S6.2	для звернень щодо правильності рахунків нарахувань за послуги розподілу природного газу	200	12	5 роб. днів	1,75		0,00%
S6.3	для звернень щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205	3	15 днів	5,67		0,00%
S7	Розгляд акта про порушення комісією у розгляду акта про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 гл. 5 розділу XI*)	210	383	2 місяці	16,65		0,00%
Разом		215	2863			2	0,07%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (замовникам)

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандарти та вимоги****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (замовникам)
А	Б	В	Г	1	2
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці долини ГРМ, визначеній замовником	10 роб. днів	220		
Пп. 2	Надання замовнику рахунка на сплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	225		
Пп. 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	230		
Пп. 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235		
Пп. 5	Погодження проекту зовнішнього газопостачання та його контрольної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	240		
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245		
Пп. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку зауважень до нього	15 днів	250		
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255		
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)		260		
Пп. 9 абз. 2	у міській місцевості	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	265		
Пп. 9 абз. 3	у сільській місцевості	15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін)	270		
Пп. 10	Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання		275		
Пп. 10 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280		
Пп. 10 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285		
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290		
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про коригування персоніфікованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295		
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300		
Пп. 14	Повернення суми переплати споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305		
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання/розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310		
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315		
Пп. 16 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	320		
Пп. 16 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	325		
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу		330		
Пп. 17 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	335		
Пп. 17 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340		
Пп. 18	Перевірка величини тиску та/або якісних показників газу		345		
Пп. 18 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	350		
Пп. 18 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	355		
Пп. 19	Надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360		
Пп. 20	Зняття фактично використаних об'єктом побутового споживача обсягів природного газу із складанням відповідного акта	15 роб. днів	365		
Пп. 21	Позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370		
Пп. 22	Експертиза ЗВТ та/або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375		
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380		
Пп. 23 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	385		
Пп. 23 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390		
Пп. 23 абз. 4	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395		
Пп. 24	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400		
Разом			405		

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824

** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829

*** Закон України «Про звернення громадян»

**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання.

Керівник (власник) суб'єкта господарювання Роман КАЛІНІ
(П. І. Б.)

Виконавець Андрій ОСТРОВЕЦЬКИЙ
(П. І. Б.)

Телефон 03332 77 69 06 Факс Електронна пошта a.ostrovetskyi@grmu.com.ua