

**ЗВІТІСНЬ**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам**  
 за \_\_\_\_\_ ІІ \_\_\_\_\_ квартал \_\_\_\_\_ 2024 року

Назва	Строк надання
Суб'єкт господарювання, що має ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу природного газу	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	
Розподілитель	Волинська філія ТОВ "Газорозподільні мережі України"
Назва юридичної особи господарювання	Волинська філія ТОВ "Газорозподільні мережі України"
Офіційний вебсайт	https://v.gpm.com.ua
Код ЄДРПОУ	45279226
Ідентифікаційний код (ІС) з мисливського реєстру	56X0100001207400
Місцезнаходження	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, поселений пункт, вулиця/провулок, площа/топа, № будинку/корпусу, Місцевість)

**Розділ І. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу**

Код послуги	Причини зменшення відносно до періоду	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %
А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З
S1	Приднання об'єктів замовників (технічної документації) до ГРМ, у тому числі	005	669				0,15%
S1.1	надання інформації щодо величин технічної потужності та повної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеній замовником (п. 3 ст. 1 розділу V*)	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику розумку на оплату за надання вихідних даних (документи), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*)	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документи), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*)	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання проекту договору на приднання, проекту технічних умов приднання та відповідних розумку щодо оплати (п. 2 ст. 2 розділу V*)	025	181	10 роб. днів	5,51	1	0,55%
S1.5	погодження проекту зовнішнього газозастачання та його компресійної частини у разі його розробка замовником або надання висерпного перепису зауважень до нього (п. 4 ст. 2 розділу V*)	030	16	15 днів	8,19		0,00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на приднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 ст. 2 розділу V*)	035	13	10 роб. днів	1,00		0,00%
S1.7	погодження проекту внутрішнього газозастачання в частині організації вузла об'єкта або надання висерпного перепису зауважень до нього (п. 8 ст. 2 розділу V*)	040	20	15 днів	8,55		0,00%
S1.8	надання послуг з приднання до газорозподільної системи (п. 2 ст. 2 розділу V*)	045		протягом строку, визначеного договором на приднання до ГРМ			0,00%
S1.9	забезпечення наділення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газопроводу зовнішнього та внутрішнього газозастачання), у тому числі (п. 9 ст. 2 розділу V*)	050	7		3,00		0,00%
S1.9.1	у місяць місцевості	055	2	10 роб. днів (якщо договором на приднання не встановлений більш п'ятий термін)	5,50		0,00%
S1.9.2	у місяць місцевості	060	5	15 роб. днів (якщо договором на приднання не встановлений більш п'ятий термін)	2,00		0,00%
S1.10	пуск газу в газопроводу мережі внутрішнього газозастачання, у тому числі (п. 9 ст. 2 розділу V*)	065	432		2,53		0,00%
S1.10.1	у місяць місцевості	070	338	5 роб. днів	2,53		0,00%
S1.10.2	у місяць місцевості	075	94	10 роб. днів	2,52		0,00%
S2	Комерційні умови доступу до газорозподільної системи	080	1796		1,06		0,00%
S2.1	надання письмової форми дозволу розподілу природного газу, підписаною уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 ст. 3 розділу V*)	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання письмової сповіщення про коригування персональних даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу V*)	090	128	10 роб. днів	1,00		0,00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу) (п. 6 ст. 3 розділу V*)	095	1647	10 роб. днів	1,03		0,00%
S2.4	повернення суми переоплати споживачу за послуги розподілу природного газу (п. 6 ст. 6 розділу VI*)	100	21	10 роб. днів	3,57		0,00%
S3	Припинення наділення газозастачання	105	64		1,59		0,00%
S3.1	надання повідомлення про припинення газозастачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених у пункті 1 статті 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 ст. 7 розділу VI*)	110		не менше ніж за 3 дні до дати припинення			0,00%
S3.2	наділення газозастачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) підключення Оператором ГРМ витрат на припинення та відновлення газозастачання (п. 6 ст. 7 розділу VI*)	115	56		1,64		0,00%
S3.2.1	у місяць місцевості	120	29	2 роб. днів	1,14		0,00%
S3.2.2	у місяць місцевості	125	27	5 днів	2,19		0,00%
S3.3	тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 3 ст. 4 розділу IX*)	130	8		1,25		0,00%
S3.3.1	у місяць місцевості	135	5	5 роб. днів	1,40		0,00%
S3.3.2	у місяць місцевості	140	3	10 роб. днів	1,00		0,00%
S4	Якість газу в газорозподільних системах	145	0		0,00		0,00%
S4.1	передача безпечних даних та абсолютних показників газу, у тому числі (п. 5 ст. 2 розділу VIII*)	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у місяць місцевості	155		2 роб. днів			0,00%
S4.1.2	у місяць місцевості	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання письмових документів щодо ФХН природного газу (п. 5 ст. 2 розділу VIII*)	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Комерційний розподіл об'єктів природного газу	170	12		1,58		0,00%
S5.1	визначення фактично використаного об'єктом побутового споживача об'єму природного газу з складанням відповідного акта (п. 6 ст. 4 розділу IX*)	175	3	15 роб. днів	3,33		0,00%
S5.2	повернення або експертна повара ЗВІ, якщо винятковою об'єктом споживача та у випадку і проведення Оператором ГРМ (п. 5 ст. 11 розділу X*)	180	1	10 роб. днів	1,00		0,00%
S5.3	експертиза ЗВІ та або повара, призначеної споживачем (в разі випадку проведення експертизи ЗВІ та або повара суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 ст. 10 розділу X*)	185		10 роб. днів			0,00%
S6	Роз'яснювальне інформування споживача (у тому числі електронного інформування побутового споживача) (стаття 20***, пп. 23 п. 2 ст. 2****), зокрема:	190	76		8,22		0,00%
S6.1	окрем інформувати щодо правильності розрахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обмеження газозастачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195	59	30 днів	9,24		0,00%
S6.2	для інформувати щодо правильності розрахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу	200	8	5 роб. днів	2,00		0,00%
S6.3	для інформувати щодо припинення обмеження газозастачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205	9	15 днів	7,11		0,00%
S7	Розгляд актів про порушення комісією з розподілу актів про порушення Оператора ГРМ (в разі випадку отримання результатів експертизи в ЗВІ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, дані яких регулюються Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 ст. 5 розділу X*)	210	187	2 місяці	13,09		0,00%
	Разом	215	2804			1	0,04%

Підpunkt пункту 2.2 глави 2 Стандарти та діалог****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
	A	B			
Пп 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці доставки ГРМ, визначеній замовником	10 роб. днів	220		
Пп 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вільних днів (документи), які необхідні для проведення газодинамічного розрахунку	10 роб. днів	225		
Пп 3	Надання замовнику вільних днів (документи), які необхідні для проведення газодинамічного розрахунку	10 роб. днів	230		
Пп 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235		
Пп 5	Пов'язана з проектом зоніфікаційного та зондоустановочного частини у разі його розробки замовником або надання лічберного перепису зазначено до нього	15 днів	240		
Пп 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператором ГРМ у разі приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245		
Пп 7	Пов'язана з проектом внутрішнього газозастачання в частині організації буд. обліку або надання лічберного перепису, здавання, доставки	15 днів	250		
Пп 8	Надання послуги з приєднання до газопостачальної системи	протягом строку, визначеного договірним приєднання до ГРМ (залежно від типу)	255		
Пп 9	Забезпечення надійності об'єкта замовника до ГРМ (Форми з'єднання та інших мереж, зоніфікаційного та внутрішнього)		260		
Пп 9 абз 2	у місяць місцевості	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлено більш тривалий строк)	265		
Пп 9 абз 3	у місяць місцевості	15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлено більш тривалий строк)	270		
Пп 10	Ціка газу в газопроводі внутрішнього газозастачання		275		
Пп 10 абз 2	у місяць місцевості	5 роб. днів	280		
Пп 10 абз 3	у місяць місцевості	10 роб. днів	285		
Пп 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290		
Пп 12	Надання повідомлення про припинення персоналізованих даних споживача, яке зазначено в договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295		
Пп 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим відомством (надання інформаційної сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300		
Пп 14	Повернення суми переплати споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305		
Пп 15	Надання повідомлення про припинення газозастачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310		
Пп 16	Відновлення газозастачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператором ГРМ штрафів за припинення та відновлення газозастачання		315		
Пп 16 абз 2	у місяць місцевості	2 роб. дні	320		
Пп 16 абз 3	у місяць місцевості	5 днів	325		
Пп 17	Личне припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічберним газу		330		
Пп 17 абз 2	у місяць місцевості	5 роб. днів	335		
Пп 17 абз 3	у місяць місцевості	10 роб. днів	340		
Пп 18	Передача нечинних таску та або інших некоректних газу		345		
Пп 18 абз 2	у місяць місцевості	2 роб. дні	350		
Пп 18 абз 3	у місяць місцевості	5 днів	355		
Пп 19	Надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360		
Пп 20	Твердження фактично виторгнутих об'єктів побутового споживача обліку природного газу із складним відомством акта	15 роб. днів	365		
Пп 21	Пов'язана з експертною комісією ЗНІ, якщо в інциденті* споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370		
Пп 22	Експертна комісія ЗНІ та або її комісії, відповідно споживачем та при випадку проведення експертної комісії ЗНІ та або її комісії суб'єктами судово-експертної діяльності	10 роб. днів	375		
Пп 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380		
Пп 23 абз 2	для звернень щодо правильності рахунка нарахувати за послуги розподілу природного газу та щодо порушення забезпечення та зондоустановочного розподілу природного газу на об'єкт споживача	30 днів	385		
Пп 23 абз 3	для звернень щодо правильності рахунка нарахувати за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390		
Пп 23 абз 4	для звернень щодо припинення забезпечення та зондоустановочного розподілу природного газу на об'єкт споживача	15 днів	395		
Пп 24	Розгляд актів про порушення комісії з розподілу актів про порушення Оператора ГРМ (якщо комісія об'єктування результатів експертної комісії ЗНІ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судова експертну») (якщо комісія об'єктування результатів експертної комісії ЗНІ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності)	2 місяці	400		
	Разом		405		

\* Кодекс з енергетичних систем - ступеня експертної постановки НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494 - зареєстрований у Міністерстві юстиції України

\*\* Постанова 2015 року № 13/16-2/16-2/1

\*\*\* Додатковий договір розподілу природного газу - договір який встановлює НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498 - зареєстрований у Міністерстві юстиції України

\*\*\*\* Кодекс України 2015 року № 1384/2/15/2

\*\*\*\*\* Закон України «Про звернення громадян»

\*\*\*\* Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання.

Іскровський Іван Іванович

Володимир КИЦ

(П.І.Б.)

Виконавць

Андрій ОСТРОВЕЦЬКИЙ

(П.І.Б.)

Телефон

03332 77 69 06

Факс

Електронна пошта

a.osbrovetskyi@grmu.com.ua