

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам
за II квартал 2025 року

Назва	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензії на проведення господарської діяльності з розподілу природного газу; Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
Учасники	
Назва підприємства/фізичної особи/суб'єкта господарювання	Відомська філія ТОВ "Газрозподіл" мережі України*
ЄДРПОУ	ІНтр: 41 днів семі на 45279226
Код ЄДРПОУ	56X0100001207400
Ідентифікаційний код (ІС) у межах ринку	
Місце надання	(типовой адрес, область Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/привокзал, площа/топів, № будинку/корпус, № офісу)

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код послуги	Причини несприятливо відповідно до перевірки	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відносно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %
А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З
S1	Приднання об'єктів замовника (технічний доступ) до ГРМ у тому числі	005	780				0,00%
S1.1	надання інформації щодо величин технічної потужності та вальної потужності для забезпечення нових приєднань (резерв потужності) у певній точці ділянки ГРМ визначені замовником (п. 3 ст. 1 розділу V*)	010		10 роб. днів	39,71		0,00%
S1.2	надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документи), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*)	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документи), які необхідні для проведення гідралічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*)	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання проекту договору на приднання, проекту технічних умов приднання та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 ст. 2 розділу V*)	025	227	10 роб. днів	6,32		0,00%
S1.5	погодження проекту зовнішнього та внутрішнього газопостачання та його копії/копії частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 1 ст. 2 розділу V*)	030	18	15 днів	8,17		0,00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на приднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цих послуг (п. 4 ст. 2 розділу V*)	035		10 роб. днів			0,00%
S1.7	погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкту або надання вичерпного переліку зауважень до нього (п. 8 ст. 2 розділу V*)	040	21	15 днів	4,33		0,00%
S1.8	надання послуг з приднання до газорозподільної системи (стандартного приднання та/або приднання, що є нестандартним) (п. 3 - 4 ст. 2 розділу V*)	045	132	протокол строку, визначеного договором на приднання до ГРМ	213,42		0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фактичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання) (п. 9 - 11 ст. 2 розділу V*)	050		10 роб. днів (якщо договором на приднання не встановлений більш короткий строк)			0,00%
S1.10	пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання у тому числі (п. 9 - 11 ст. 2 розділу V*)	065	382		2,96		0,00%
S1.11	у межах ліцензії	070	203	5 роб. днів	2,60		0,00%
S1.10.2	у межах ліцензії	075	179	10 роб. днів	3,36		0,00%
S2	Комп'ютерні умови доступу до газорозподільної системи	080	1528		1,05		0,00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 ст. 3 розділу VI*)	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання повідомлення споживачу про порушення персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу VI*)	090	61	10 роб. днів	1,00		0,00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим абонентом (надання підтвердження) сформованим заяв-приднанням до умов договору розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу VI*)	095	1456	10 роб. днів	1,02		0,00%
S2.4	позначення суми переказів споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6 б розділу VI*)	100	11	10 роб. днів	4,45		0,00%
S3	Приняття гарантованих газопостачання	105	151		1,71		0,00%
S3.1	надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, передбачених п. 1 ст. 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 ст. 7 розділу VI*)	110	2	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	4,00		0,00%
S3.2	повідомлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і надіювання Оператором ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (п. 6 ст. 7 розділу VI*)	115	135		1,59		0,00%
S3.2.1	у межах ліцензії	120	75	2 роб. днів	1,27		0,00%
S3.2.2	у межах ліцензії	125	60	5 днів	2,00		0,00%
S3.3	повторне припинення розподілу природного газу побутовим споживачем, який не забезпечений ліцензією на газу, у тому числі (п. 3 ст. 4 розділу IX*)	130	14		2,50		0,00%
S3.3.1	у межах ліцензії	135	12	5 роб. днів	2,17		0,00%
S3.3.2	у межах ліцензії	140	2	10 роб. днів	1,50		0,00%
S4	Якість газу в газорозподільних системах	145	0		0,00		0,00%
S4.1	перевірка встановленню ліній та абсолютних показників газу, у тому числі (п. 5 ст. 2 розділу VIII*)	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у межах ліцензії	155	0	2 роб. днів			0,00%
S4.1.2	у межах ліцензії	160	0	5 днів			0,00%
S4.2	надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 ст. 2 розділу VIII*)	165	0	5 роб. днів			0,00%
S5	Комп'ютерні та інші відомі об'єкти природного газу	170	5		2,00		0,00%
S5.1	Звернення виконавчих об'єктів побутового споживача обсягів природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 ст. 4 розділу IX*)	175	1	15 роб. днів	4,00		0,00%
S5.2	інші звернення або експертизи пошкодження ЗНП, якщо ініціатором був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 ст. 11 розділу X*)	180	4	10 роб. днів	1,50		0,00%
S5.3	експертизи ЗНП та/або інших, інцидентів споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗНП та/або інших суб'єктами експертно-експертної діяльності) (п. 2 ст. 10 розділу X*)	185	0	10 роб. днів			0,00%
S6	Повідомлення споживачу про порушення умов ліцензії на газопостачання побутовим споживачем (стаття 20*** пп. 23 п. 22 ст. 2****) - зверненя	190	47		12,53		0,00%
S6.1	оформлення повідомлення про порушення умов ліцензії на газопостачання побутовим споживачем та надання повідомлення споживачу про порушення умов ліцензії на газопостачання побутовим споживачем	195	35	30 днів	14,80		0,00%
S6.2	для звернення про порушення умов ліцензії на газопостачання побутовим споживачем та надання повідомлення споживачу про порушення умов ліцензії на газопостачання побутовим споживачем	200	4	5 роб. днів	1,50		0,00%
S6.3	для звернення про порушення умов ліцензії на газопостачання побутовим споживачем та надання повідомлення споживачу про порушення умов ліцензії на газопостачання побутовим споживачем	205	8	15 днів	8,13		0,00%
S7	Витрати на проведення експертно-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про експертно-експертну діяльність» (п. 8 ст. 3 розділу XI*)	210	312	2 місяці	19,01		0,00%
	Разом	215	2823				0,00%

Розділ II. Інформація щодо вичислення мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (домашнім)

Підрунок пункту 2.2 глави 2 Стандартів та пункт ****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу		Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (домашнім)
	А	Б			
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеної замовником	10 роб. днів	220		
Пп. 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку	10 роб. днів	225		
Пп. 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку	10 роб. днів	230		
Пп. 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235	18000	6
Пп. 5	Погодження проекту життєвого газопостачання та його комп'ютерної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного перекладу зауважень до нього	15 днів	240		
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245		
Пп. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкту або надання вичерпного перекладу зауважень до нього	15 днів	250		
Пп. 8	Надання послуг з приєднання до споживачів системи (стандартного приєднання та або приєднання, що є нестандартним)	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255		
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлено більш вичерпний строк)	260		
Пп. 10	Пуск газу в газопровід внутрішнього газопостачання		275		
Пп. 10 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	280		
Пп. 10 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285		
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290		
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про коригування персональних даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу	10 роб. днів	295		
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу	10 роб. днів	300		
Пп. 14	Повернення суми переплати споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305		
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310		
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператором ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315		
Пп. 16 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	320		
Пп. 16 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	325		
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений димильником газу		330		
Пп. 17 абз. 2	у міській місцевості	5 роб. днів	335		
Пп. 17 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340		
Пп. 18	Перевірка технічного стану та/або вмісту показників газу		345		
Пп. 18 абз. 2	у міській місцевості	2 роб. дні	350		
Пп. 18 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	355		
Пп. 19	Надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360		
Пп. 20	Зв'язання фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу із складаним відомою об'єкта	15 роб. днів	365		
Пп. 21	Позачергова або експертна повірка ЗНІ, якщо її планом є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370		
Пп. 22	Експертиза ЗВТ та або площини, вищого рівня споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та або площини суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375		
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380		
Пп. 23 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на	30 днів	385		
Пп. 23 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390		
Пп. 23 абз. 4	для звернень щодо припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395		
Пп. 24	Розгляд акта про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очискування результатів експертизи ЗНІ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400		
	Разом		405	18 000	6

* Кодекс газопровідних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494 - затверджений у Міністерстві енергетики України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824

** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494 - затверджений у Міністерстві енергетики України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829

*** Закон України «Про звернення громадян».

**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415)

Керівник (власник) суб'єкта господарювання

Роман КАЛІШ

(П.І.Б.)

Виконавець

Андрій ОСТРОВЕЦЬКИЙ

(П.І.Б.)

Телефон

03332 77 69 06

Факс

Електронна пошта

a_ostrovetsky@grmu.com.ua