

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсації споживачам
 за III квартал 2024 року

Діяльність Суб'єкти господарювання, що мають ліцензії на провадження господарської діяльності у розподілу природного газу, Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Строк надання До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
Господарств Підприємства суб'єкта господарювання Сфідановий вебсайт Код ЄДРПОУ Ідентифікаційний код (ІС) учасника ринку Місце знаходження	
Волинська філія ТОВ "Газрозподільні мережі України" https://sl.gpmi.com.ua/ 45279226 56X0100001207400 (поштової адреси, область Автономія Республіка Крим, район населений пункт, вулиця провулок, площа тощо, № будинку корпусу, № офісу)	

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код показника	Причини зхершення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг виконаних якості, яка була більшою ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з підвищеною успішністю строку виконання, %
A	B	В	Г	Д	Е	Ж	З
S1	Присадання об'єкта замовників (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:	005	001		16,73	1	0,17%
S1.1	надання інформації щодо величин технічної потужності та фактичної потужності для забезпечення нових присадань (резерву потужності) у певній зоні дії ГРМ, визначеній замовником (п. 3 ст. 1 розділу V*)	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику розуміння на оплату за надання вхідних даних (документи), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*)	015		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання замовнику вхідних даних (документи), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*)	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання проекту договору на присадання, проекту технічних умов присадання та відповідних розуміння щодо їх оплати (п. 2 ст. 2 розділу V*)	025	226	10 роб. днів	5,93		0,00%
S1.4	погодження проекту встановлення та виконання частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку замовників до п. 3 ст. 2 розділу V*)	030		15 днів			0,00%
S1.6	надання додаткової інформації до договору на присадання, у якій визначено строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з присадання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цих послуг (п. 4 ст. 2 розділу V*)	035	31	10 роб. днів	1,00		0,00%
S1.7	погодження проекту внутрішнього талопопостачання в частині організації вузла об'єкта або надання вичерпного переліку замовників до нього (п. 8 ст. 2 розділу V*)	040	55	15 днів	11,82		0,00%
S1.8	надання послуги з присадання до внутрішньої системи (п. 2 ст. 2 розділу V*)	045	42	протягом строку, визначеного договором на присадання до ГРМ	173,57		0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газопроводу зовнішнього та внутрішнього талопопостачання), у тому числі (п. 9 ст. 2 розділу V*)	050	2		1,00		0,00%
S1.9.1	у міській місцевості	055	1	10 роб. днів (якщо договором на присадання не встановлений більш вичий термін)	1,00		0,00%
S1.9.2	у сільській місцевості	060	1	15 роб. днів (якщо договором на присадання не встановлений більш вичий термін)	1,00		0,00%
S1.10	пункт газу в газовій мережі внутрішнього талопопостачання, у тому числі (п. 9 ст. 2 розділу V*)	065	245		3,01	1	0,41%
S1.10.1	у міській місцевості	070	149	5 роб. днів	2,73	1	0,67%
S1.10.2	у сільській місцевості	075	96	10 роб. днів	3,35		0,00%
S2	Комерційні умови доступу до газорозподільної системи	080	1997		1,03		0,00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 ст. 3 розділу VI*)	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання повномасштабного звітності про користування персоналізованими даними споживача, що зазначено у договорі розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу VI*)	090	113	10 роб. днів	1,00		0,00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання підтвердження) сформованої заяви-присадання до умов договору розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу VI*)	095	1868	10 роб. днів	1,01		0,00%
S2.4	повернення суми переплати споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6 ст. 6 розділу VI**)	100	16	10 роб. днів	5,19		0,00%
S3	Приминення відшкодування талопопостачання	105	82		1,67		0,00%
S3.1	надання повідомлення про приминення талопопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 ст. 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 ст. 7 розділу VI*)	110		не менше ніж за 3 дні до дати приминення			0,00%
S3.2	відновлення талопопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на приминення та відновлення талопопостачання (п. 6 ст. 7 розділу VI*)	115	82		1,67		0,00%
S3.2.1	у міській місцевості	120	51	2 роб. днів	1,22		0,00%
S3.2.2	у сільській місцевості	125	31	5 днів	2,42		0,00%
S3.3	виключення приминення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений личинком газу, у тому числі (п. 3 ст. 4 розділу IX*)	130	0		0,00		0,00%
S3.3.1	у міській місцевості	135		5 роб. днів			0,00%
S3.3.2	у сільській місцевості	140		10 роб. днів			0,00%
S4	Якість газу в газорозподільних системах	145	0		0,00		0,00%
S4.1	переривання постачання газу та або вихід газу з системи газу, у тому числі (п. 5 ст. 2 розділу VIII*)	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у міській місцевості	155		2 роб. днів			0,00%
S4.1.2	у сільській місцевості	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання вичерпного переліку документів щодо ФХП природного газу (п. 5 ст. 2 розділу VIII*)	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Виконання та приминення об'єктів природного газу	170	19		3,84		0,00%
S5.1	Звирнення фактично виконаних об'єктів побутового споживача об'єктів природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 ст. 4 розділу IX*)	175	12	15 роб. днів	5,50		0,00%
S5.2	потвердження або експертна повірка ЗВТ, якщо пачинатором був споживач, та у випадку і проведення Оператором ГРМ (п. 5 ст. 11 розділу X*)	180	7	10 роб. днів	1,00		0,00%
S5.3	експертиза ЗВТ та або пачинки, виконана споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та або пачинки суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 ст. 10 розділу X*)	185		10 роб. днів			0,00%
S6	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20***, пп. 23 п. 2 ст. 2 розділу XII**), зазврем	190	85		9,54		0,00%
S6.1	окрім звернень щодо правдивості рахунка порушень за послугу розподілу природного газу та щодо приминення обмеження талопопостачання розподілу природного газу на об'єкт споживача	195	71	30 днів	10,63		0,00%
S6.2	для звернень щодо правдивості рахунка порушень за послугу розподілу природного газу	200	10	5 роб. днів	2,10		0,00%
S6.3	для звернень щодо приминення обмеження талопопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205	4	15 днів	8,75		0,00%
S7	Розгляд актів про приминення комісого з розкладу актів про приминення (Оператора ГРМ (крім випадку оповіщення результати експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про діяльність експертів») (п. 8 ст. 5 розділу XII*)	210	202	2 місяці	11,96		0,00%
	Разом	215	2986			1	0,03%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум на галузь компенсації споживачам (заможникам)

Підпункт пункту 2.2 Глави 2 Стандартів та дані***	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код рядка	Сума компенсації, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (заможникам)
А	Б	В	Г	Д
Пп 1	Надання інформації щодо величини технічної потужності та фактичної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеній замовником	10 роб. днів	220	2
Пп 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	225	
Пп 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку	10 роб. днів	230	
Пп 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235	
Пп 5	Потвердження проекту відомого або анонімного та його копіювання частини у разі його розробки замовником або надання вміщеного перекладу відомого до нього	15 днів	240	
Пп 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання у разі виникнення строків встановлення об'єкта ГРМ у відповідності до вимог замовника до ГРМ та вартість цієї послуги	10 роб. днів	245	
Пп 7	Потвердження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкту або надання вміщеного перекладу зазначеного до нього	15 днів	250	
Пп 8	Надання послуг з приєднання до газорозподільної системи	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255	
Пп 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газопроводів між замовником та внутрішнього газопостачання)		260	
Пп 9 абз 2	у миській місцевості	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш короткий строк)	265	
Пп 9 абз 3	у кельменецькій місцевості	15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш короткий строк)	270	
Пп 10	Підключення до газопроводу внутрішнього газопостачання		275	
Пп 10 абз 2	у миській місцевості	5 роб. днів	280	
Пп 10 абз 3	у кельменецькій місцевості	10 роб. днів	285	
Пп 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290	
Пп 12	Надання повідомлення споживачу про організацію персональних даних споживача, пов'язаних з договором розподілу природного газу	10 роб. днів	295	
Пп 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання необхідних актів) сформовані заповнювальні документи до умов договору розподілу природного газу	10 роб. днів	300	
Пп 14	Повіщення суми середньої споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305	
Пп 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави VII Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310	
Пп 16	Ідентифікація газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315	
Пп 16 абз 2	у миській місцевості	2 роб. дні	320	
Пп 16 абз 3	у кельменецькій місцевості	5 днів	325	
Пп 17	Випликове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу		330	
Пп 17 абз 2	у миській місцевості	5 роб. днів	335	
Пп 17 абз 3	у кельменецькій місцевості	10 роб. днів	340	
Пп 18	Передача безоплатно зважу за об'єктом споживача газу		345	
Пп 18 абз 2	у миській місцевості	5 днів	350	
Пп 18 абз 3	у кельменецькій місцевості	5 днів	355	
Пп 19	Надання підсередніх документів щодо ГРМ розподілу газу	5 роб. днів	360	
Пп 20	Вириння фактично вимірюваних об'ємів побутового споживача об'єкта природного газу з еквівалентним відомого акта	15 роб. днів	365	
Пп 21	Повіщення абонентів про виконання ЗНГ, якщо в позитивному споживача, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370	
Пп 22	Експертиза ЗНГ та або її об'єктів, встановлена споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗНГ та або її об'єктів суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375	
Пп 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380	
Пп 23 абз 2	для зверень щодо правильності рахунка нарахувань за послугу розподілу природного газу та щодо припинення обсяження та анонімного розподілу природного газу на об'єкт споживача	30 днів	385	
Пп 23 абз 3	для зверень щодо правильності рахунка нарахувань за послугу розподілу природного газу	5 роб. днів	390	
Пп 23 абз 4	для зверень щодо припинення обсяження та анонімного розподілу природного газу на об'єкт споживача	15 днів	395	
Пп 24	Розгляд звернення споживача (за винятком звернень до Оператора ГРМ) (крім випадку виконання рішення експертизи ЗНГ), яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)	2 місяці	400	
	Разом		405	

* Кодекс європейських систем газопостачання (якщо встановлено НКР/КП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824)

** Глобальний договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКР/КП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829

*** Закон України «Про звернення громадян»

**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання.

Керівник (підписки) суб'єкта господарювання

Володимир КИЦ

(П.І.Б.)

Підписувач

Андрій ОСТРОВЕЦЬКИЙ

(П.І.Б.)

Телефон

03332 77 69 06

Факс

Електронна пошта

a.ostrovetsky@grmu.com.ua