

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам
 за III квартал 2025 року

Початок Суб'єкт господарювання, про якому здійснюється проведення господарської діяльності з розподілу природного газу, Національний комітет з регулювання енергетики та комунальних послуг	Строк надання До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
---	---

Резидент Назва суб'єкта господарювання Офіційний вебсайт Код ЄДРПОУ Єдиний ідентифікаційний код (ЄІС) учасника ринку Місцезнаходження	Волинська філія ТОВ "Газрозподільна мережа України" Вулиця Чкалова, 11 43279226 56XU100001207400 <small>(повний поштовий індекс, область Автономія Республіки Крим, район тимчасової окупації, вулиця, провулок, площа, номер № будинку, корпус, № офісу)</small>
--	---

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код послуги	Причини зняття відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг виконаних вчасно або з меншим строк виконання ніж зазначено у графі 2), шт	Відсоток послуг виконаних з перевищенням установленого строку виконання, %
А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З
S1	Приднання об'єктів замовників (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:	005	687		44,93		0,00%
S1.1	надання інформації щодо величин технічної потужності та встановленої потужності для забезпечення нових придань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеній замовником (п. 3 гл. 1 розділу V*);	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику розрахунку на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*);	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку (п. 3 гл. 1 розділу V*);	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання проекту договору на придання прямих технічних умов придання та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 гл. 2 розділу V*);	025	212	10 роб. днів	5,67		0,00%
S1.5	повідомлення проекту зовнішнього газозастачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку завдань до нього (п. 4 гл. 2 розділу V*);	030	16	15 днів	12,25		0,00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на придання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з придання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги (п. 4 гл. 2 розділу V*);	035		10 роб. днів			0,00%
S1.7	повідомлення проекту внутрішнього газозастачання в частині організації вузла обліку або надання вичерпного переліку завдань до нього (п. 8 гл. 2 розділу V*);	040	22	15 днів	5,41		0,00%
S1.8	надання згоди з приданням до газорозподільної системи (стандартного придання та/або придання, що є нестандартним) (п. 3 – 4 гл. 2 розділу V*);	045	113	протягом строку, визначеного договором на придання до ГРМ	250,51		0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фактичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газозастачання) (п. 9 – 11 гл. 2 розділу V*);	050		10 роб. днів (якщо договором на придання не встановлений більш північний строк)			0,00%
S1.10	пуск газу в газові мережі внутрішнього газозастачання, у тому числі (п. 9 – 11 гл. 2 розділу V*);	065	324		3,22		0,00%
S1.10.1	з місяць місяцевості	070	171	5 роб. днів	2,39		0,00%
S1.10.2	з місяць місяцевості	075	153	10 роб. днів	4,14		0,00%
S2	Комп'ютерні умови доступу до адміністративної системи	080	1806		1,04		0,00%
S2.1	надання письмовою формою договор розподілу природного газу, підписаний відповідно до вимог Оператора ГРМ (п. 4 гл. 3 розділу VI*);	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*);	090	81	10 роб. днів	1,00		0,00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання підтвердження) сформованим заявкою-приданням до умов договору розподілу природного газу (п. 6 гл. 3 розділу VI*);	095	1777	10 роб. днів	1,01		0,00%
S3	позначення суми переказу споживачу за послуги розподілу природного газу (п. 6.6 розділу VI**);	100	8	10 роб. днів	6,50		0,00%
S3.1	Цілопільне відновлення газопостачання	105	177		1,76		0,00%
S3.1.1	надання повідомлення про припинення газозастачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 гл. 7 розділу VI*);	110	4	не менше ніж за 3 дні до дня припинення	9,00		0,00%
S3.1.2	повідомлення газозастачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (як їх наявності) і відновлення Оператором ГРМ витрат на припинення та відновлення газозастачання (п. 6 гл. 7 розділу VI*);	115	159		1,56		0,00%
S3.2	з місяць місяцевості	120	90	2 роб. днів	1,28		0,00%
S3.2.1	з місяць місяцевості	125	69	5 днів	1,93		0,00%
S3.3	тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений дуплікатом газу, у тому числі (п. 3 гл. 4 розділу IX*);	130	14		1,93		0,00%
S3.3.1	з місяць місяцевості	135	7	5 роб. днів	1,43		0,00%
S3.3.2	з місяць місяцевості	140	7	10 роб. днів	2,43		0,00%
S4	Зняття газу в газорозподільній системі	145	0	0,00	0,00		0,00%
S4.1	перевірка послужних показників та абсолютних показників газу, у тому числі (п. 5 гл. 2 розділу VIII*);	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	з місяць місяцевості	155		2 роб. днів			0,00%
S4.1.2	з місяць місяцевості	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання вихідних даних, необхідних для ФАП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*);	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Комп'ютерні та придані об'єкти природного газу	170	3		1,00		0,00%
S5.1	Звернення фактично використаних об'єктів побутового споживача об'ємів природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 гл. 4 розділу IX*);	175		15 роб. днів			0,00%
S5.2	повернення або експертиза вилуча ЗНІ, якщо вилученом був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*);	180		10 роб. днів			0,00%
S5.3	експертиза ЗНІ та/або пломби, виїмкими споживачем (якщо вилучено проведення експертизи ЗНІ та/або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 гл. 10 розділу X*);	185	3	10 роб. днів	1,00		0,00%
S6	Генерал письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20****, пп. 23 і 22 гл. 2****), зокрема:	190	45		10,82		0,00%
S6.1	оформлення звернення щодо прямих витрат на розподіл природного газу та щодо припинення обмеження газозастачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195	28	30 днів	15,36		0,00%
S6.2	для перевірки використання об'єктів розподілу природного газу	200	5	5 роб. днів	1,80		0,00%
S6.3	для перевірки використання об'єктів розподілу природного газу на об'єкт споживача	205	12	15 днів	1,00		0,00%
S7	Формування звіту про результати експертизи ЗНІ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про складові експертизу» (п. 8 гл. 5 розділу XI*);	210	212	7 місяців	18,47		0,00%
	Разом	215	2990				0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (заможникам)

Підприємство згідно з 2.2 статті 2 Стандартів та відомостей***	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу		Код рядка	Сума компенсацій надана споживачам, грн	Кількість наданих компенсацій споживачам (включеном)	
	А	Б				В
Пп. 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та шпильної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеної замовником		10 роб. днів	220		
Пп. 2	Надання замовнику розумка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку		10 роб. днів	225		
Пп. 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку		10 роб. днів	230		
Пп. 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати		10 роб. днів	235		
Пп. 5	Погодження проекту зовнішнього газопостачання та його копійцею частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку зважальних до цього		15 днів	240	6000	2
Пп. 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цієї послуги		10 роб. днів	245		
Пп. 7	Погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкту або надання вичерпного переліку зважальних до цього		15 днів	250		
Пп. 8	Надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (стандартного приєднання та або приєднання, що є нестандартним)		протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255		
Пп. 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього газопостачання)		10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш північний строк)	260		
Пп. 10	Пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання			275		
Пп. 10 абз. 2	у міській місцевості		5 роб. днів	280		
Пп. 10 абз. 3	у сільській місцевості		10 роб. днів	285		
Пп. 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ		10 роб. днів	290		
Пп. 12	Надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу		10 роб. днів	295		
Пп. 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу)		10 роб. днів	300		
Пп. 14	Підтвердження суми переплати споживачу за послуги з розподілу природного газу		10 роб. днів	305		
Пп. 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*		не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310		
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після уведення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання			315		
Пп. 16 абз. 2	у міській місцевості		2 роб. дні	320		
Пп. 16 абз. 3	у сільській місцевості		5 днів	325		
Пп. 17	Тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений дилічним газу			330		
Пп. 17 абз. 2	у міській місцевості		5 роб. днів	335		
Пп. 17 абз. 3	у сільській місцевості		10 роб. днів	340		
Пп. 18	Перевірка вихідних даних та/або яких показників газу			345		
Пп. 18 абз. 2	у міській місцевості		2 роб. дні	350		
Пп. 18 абз. 3	у сільській місцевості		5 днів	355		
Пп. 19	Надання надвірних документів щодо ФХП природного газу		5 роб. днів	360		
Пп. 20	Звернення фактично використаних об'єктом побутового споживача об'ємів природного газу та складання відповідного акта		15 роб. днів	365		
Пп. 21	Позачергова або експертна поінка ЗВТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ		10 роб. днів	370		
Пп. 22	Експертиза ЗВТ та або пломби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та або пломби суб'єктами судово-експертної діяльності)		10 роб. днів	375		
Пп. 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)			380		
Пп. 23 абз. 2	оформлення звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача		30 днів	385		
Пп. 23 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/нарахувань за послуги розподілу природного газу		5 роб. днів	390		
Пп. 23 абз. 4	для звернень щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача		15 днів	395		
Пп. 24	Розгляд актів про порушення комісією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очування результатів експертизи ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу»)		2 місяці	400		
Разом				405	6 000	2

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1179/27824

** Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829

*** Закон України «Про звернення громадян»

**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415)

Керівник (адресник) суб'єкта господарювання:

Сергій ШАВЛУКЕВИЧ

(П.І.Б.)

Виконавець:

Анатій ОСТРОВЦЬКИЙ

(П.І.Б.)

Телефон:

03332 77 69 06

Факс:

Електронна пошта:

a.ostrovsky@grmu.com.ua