

ЗВІТІСНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам
 за IV квартал 2023 року

| | |
|--|--|
| Підприємство: Служба господарювання, призначена на проведення господарської діяльності у разі розподілу природного газу; Національний комісія, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг | Строк надання: До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом |
| Респондент: Найменування суб'єкта господарювання: Юридична адреса: Код ЄДРПОУ: Ідентифікаційний код (ІС) учасника ринку: Місцевість/адреса: | Волинська філія ТОВ "Газорозподільна мережа України" Іллірійська вулиця 45279226 56X0100001207400 <small>(оптовий відділ, область Волинська, Радивилівський район, населений пункт Іллірійський провулок, площа Гоголя, №6, будинок корпус 26-01а)</small> |

Розділ 1. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

| Код показника | Причини зменшення відносно до періоду | Код рядка | Задіяна кількість за квартал, шт. | Строк виконання послуги відносно до законодавства | Середній фактичний строк виконання послуги | Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж визначено у графі 2), шт. | Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, % |
|---------------|---|-----------|-----------------------------------|---|--|--|---|
| | | | | | | | |
| S1 | Приєднання об'єктів замовників (технічний досвід) до ГРМ у тому числі надання інформації щодо величини технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ замовником (п. 3 ст. 1 розділу V*) | 005 | 61 | | 2,77 | | 0,00% |
| S1.1 | надання інформації щодо величини технічної потужності та вільної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ замовником (п. 3 ст. 1 розділу V*) | 010 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S1.2 | надання замовнику розрахунку на оплату за надання вхідних даних (документів), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*) | 015 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S1.3 | надання замовнику вхідних даних (документів), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*) | 020 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S1.4 | надання проекту договору на приєднання, проекту технічного умов приєднання та відповідних розрахунків щодо їх оплати (п. 2 ст. 2 розділу V*) | 025 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S1.5 | надання проекту довшнього газозастачання та його копії частини у разі його розробки замовником або надання внутрішнього перепису замовленню до нього (п. 4 ст. 2 розділу V*) | 030 | | 15 днів | | | 0,00% |
| S1.6 | надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цих послуг (п. 4 ст. 2 розділу V*) | 035 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S1.7 | надання проекту внутрішнього газозастачання в частині організації вузла об'їму або надання внутрішнього перепису замовленню до нього (п. 8 ст. 2 розділу V*) | 040 | | 15 днів | | | 0,00% |
| S1.8 | надання послуги управління догазовувальною системою (п. 2 ст. 2 розділу V*) | 045 | | протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ | | | 0,00% |
| S1.9 | забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фактичне з'єднання газопроводу до внутрішнього газозастачання), у тому числі (п. 9 ст. 2 розділу V*) | 050 | 0 | | 0,00 | | 0,00% |
| S1.9.1 | у мисливській місцевості | 055 | | 10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш ранній термін) | | | 0,00% |
| S1.9.2 | у сільській місцевості | 060 | | 15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлений більш ранній термін) | | | 0,00% |
| S1.10 | друк газу в таблиці мереж внутрішнього газозастачання, у тому числі (п. 9 ст. 2 розділу V*) | 065 | 61 | | 2,77 | | 0,00% |
| S1.10.1 | у мисливській місцевості | 070 | 43 | 5 роб. днів | 2,21 | | 0,00% |
| S1.10.2 | у сільській місцевості | 075 | 18 | 10 роб. днів | 4,11 | | 0,00% |
| S2 | Коммерційні умови договору на розподіл природного газу | 080 | 1392 | | 1,01 | | 0,00% |
| S2.1 | надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 ст. 3 розділу VI*) | 085 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S2.2 | надання повномасштабного з'ясування про корисність персоналізованих даних споживача, що зазначено у договорі розподілу природного газу (п. 4 ст. 3 розділу VI*) | 090 | 38 | 10 роб. днів | 1,00 | | 0,00% |
| S2.3 | укладання договору розподілу природного газу з новим споживачем (надання підтвердження) сформованого з'ясування умов договору розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу VI*) | 095 | 1268 | 10 роб. днів | 1,00 | | 0,00% |
| S2.4 | повернення суми переоплати споживачу за послугу розподілу природного газу (п. 6 ст. 6 розділу VI**) | 100 | 86 | 10 роб. днів | 1,08 | | 0,00% |
| S3 | Припинення або зупинення газозастачання | 105 | 4 | | 1,00 | | 0,00% |
| S3.1 | надання повідомлення про припинення газозастачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, зазначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 ст. 7 розділу VI*) | 110 | | не менше ніж за 3 дні до дати припинення | | | 0,00% |
| S3.2 | надання повідомлення про припинення газозастачання розподілу природного газу (якщо усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператором ГРМ витрат на припинення та відновлення газозастачання (п. 6 ст. 7 розділу VI*) | 115 | 4 | | 1,00 | | 0,00% |
| S3.2.1 | у мисливській місцевості | 120 | 3 | 2 роб. дні | 1,00 | | 0,00% |
| S3.2.2 | у сільській місцевості | 125 | 1 | 5 днів | 1,00 | | 0,00% |
| S3.3 | тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений допільним газу, у тому числі (п. 3 ст. 4 розділу IX*) | 130 | 0 | | 0,00 | | 0,00% |
| S3.3.1 | у мисливській місцевості | 135 | | 5 роб. днів | | | 0,00% |
| S3.3.2 | у сільській місцевості | 140 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S4 | Зв'язок газу в мережі розподільних систем | 145 | 0 | | 0,00 | | 0,00% |
| S4.1 | перевірка певних частин мережі розподільних систем газу, у тому числі (п. 5 ст. 2 розділу VIII*) | 150 | 0 | | 0,00 | | 0,00% |
| S4.1.1 | у мисливській місцевості | 155 | | 2 роб. дні | | | 0,00% |
| S4.1.2 | у сільській місцевості | 160 | | 5 днів | | | 0,00% |
| S4.2 | надання підтверджувальних документів (ФХІ) природного газу (п. 5 ст. 2 розділу VIII*) | 165 | | 5 роб. днів | | | 0,00% |
| S5 | Виконання за призначенням об'єктів розподілу природного газу | 170 | 0 | | 0,00 | | 0,00% |
| S5.1 | Видання фактичного виконання об'єктів розподілу природного газу із складанням відповідного акта (п. 6 ст. 4 розділу IX*) | 175 | | 15 роб. днів | | | 0,00% |
| S5.2 | поліцертова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 ст. 11 розділу X*) | 180 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S5.3 | експертна ЗВТ та або повірка, виконана споживачем (крім випадку проведення експертної ЗВТ та або повірки суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 ст. 10 розділу X*) | 185 | | 10 роб. днів | | | 0,00% |
| S6 | Розклад тимчасового відключення споживача (у тому числі електронного відключення побутового споживача) (стаття 20***, пп. 23 п. 2 ст. 2****, стаття 21****) | 190 | 4 | | 11,25 | | 0,00% |
| S6.1 | сповіщення про припинення та розклад порушень за послугу розподілу природного газу та щодо припинення обмеження газозастачання розподілу природного газу на об'єкт споживача | 195 | 4 | 30 днів | 11,25 | | 0,00% |
| S6.2 | для звернень щодо припинення рахунку порушень за послугу розподілу природного газу | 200 | | 5 роб. днів | | | 0,00% |
| S6.3 | для звернень щодо припинення обмеження газозастачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача | 205 | | 15 днів | | | 0,00% |
| S7 | Розклад акта про формування комісії з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку оповіщення результату експертної ЗВТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») (п. 8 ст. 5 розділу XI*) | 210 | 15 | 2 місяці | 18,13 | | 0,00% |
| | Разом | 215 | 1476 | | | | 0,00% |

Розділ II. Інформація щодо витримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (замовникам)

| Підприємство згідно з п. 2 статті 2 Стандартів та інших*** | Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу | | Код рядка | Сума компенсацій, надана споживачам, грн | Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам) |
|--|--|---|---|--|--|
| | А | Б | | | |
| Пп 1 | Надання інформації щодо технічної потужності та вільної потужності для забезпечення попитів приєднання (резерв потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеній замовником | | 10 роб. днів | 220 | |
| Пп 2 | Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку | | 10 роб. днів | 225 | |
| Пп 3 | Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гідравлічного розрахунку | | 10 роб. днів | 230 | |
| Пп 4 | Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати | | 10 роб. днів | 235 | |
| Пп 5 | Потрапляє проект заповненого газом таблиця та його кошти вноситься частини у разі його розробки замовником або надання інформації оператору зобов'язаний до нього | | 15 днів | 240 | |
| Пп 6 | Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та партнерів з постачальника | | 10 роб. днів | 245 | |
| Пп 7 | Потрапляє проект заповненого газом таблиця та його кошти вноситься частини у разі його розробки замовником або надання інформації оператору зобов'язаний до нього | | 15 днів | 250 | |
| Пп 8 | Надання послуг з приєднання до газорозподільної системи | протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ | | 255 | |
| Пп 9 | Забезпечення надійності об'єкта замовника до ГРМ (фізичне устаткування газонних мереж газопостачання) | зонального та загальнодержавного | | 260 | |
| Пп 9 абз 2 | у місяць місяцевості | | 10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлено більш довгий строк) | 265 | |
| Пп 9 абз 3 | у кількох місяцях | | 15 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлено більш довгий строк) | 270 | |
| Пп 10 | Пуск газу в газоні мережі внутрішнього газопостачання | | | 275 | |
| Пп 10 абз 2 | у місяць місяцевості | | 5 роб. днів | 280 | |
| Пп 10 абз 3 | у кількох місяцях | | 10 роб. днів | 285 | |
| Пп 11 | Надання письмової форми договору розподілу природного газу письмового запрошення/заказу Оператора ГРМ | | 10 роб. днів | 290 | |
| Пп 12 | Надання повідомлення споживачу про коригування персональних даних споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу | | 10 роб. днів | 295 | |
| Пп 13 | Укладання договору розподілу природного газу з новим клієнтом (надання (підтвердження) сформованої заяви-приєднання до умов договору розподілу природного газу) | | 10 роб. днів | 300 | |
| Пп 14 | Зобов'язання суми переоплати споживачу за послугу з розподілу природного газу | | 10 роб. днів | 305 | |
| Пп 15 | Надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 статті 7 розділу VI Кодексу ГРМ* | не менше ніж за 3 дні до дати припинення | | 310 | |
| Пп 16 | Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відновлення Оператором ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання | | | 315 | |
| Пп 16 абз 2 | у місяць місяцевості | | 2 роб. днів | 320 | |
| Пп 16 абз 3 | у кількох місяцях | | 5 днів | 325 | |
| Пп 17 | Термінове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечив друкування газу | | | 330 | |
| Пп 17 абз 2 | у місяць місяцевості | | 5 роб. днів | 335 | |
| Пп 17 абз 3 | у кількох місяцях | | 10 роб. днів | 340 | |
| Пп 18 | Перевірка величини пуску та або вихідної потужності газу | | | 345 | |
| Пп 18 абз 2 | у місяць місяцевості | | 2 роб. днів | 350 | |
| Пп 18 абз 3 | у кількох місяцях | | 5 днів | 355 | |
| Пп 19 | Надання підприємств-заслужених після ФХП природного газу | | 5 роб. днів | 360 | |
| Пп 20 | Дарина фактично викрадення об'єктом побутового споживача об'єктів природного газу за складанням відповідного акта | | 15 роб. днів | 365 | |
| Пп 21 | Незачергова або експертна повірка ЗНТ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ | | 10 роб. днів | 370 | |
| Пп 22 | Експертиза ЗНТ та або повірки, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗНТ та або повірки суб'єктами судово-експертної діяльності) | | 10 роб. днів | 375 | |
| Пп 23 | Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) | | | 380 | |
| Пп 23 абз 2 | вирини зверненні щодо справедливості рахунка нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача | | 30 днів | 385 | |
| Пп 23 абз 3 | для зверненні щодо справедливості рахунка нарахувань за послуги розподілу природного газу | | 5 роб. днів | 390 | |
| Пп 23 абз 4 | для зверненні щодо справедливості рахунка нарахувань за послуги розподілу природного газу | | 15 днів | 395 | |
| Пп 24 | Розгляд актів про порушення компетенції з розподілу актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очислення результату експертизи ЗНТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу») | | 2 місяці | 400 | |
| Разом | | | | 405 | |

* Кодекс є зареєстрованим систем, затвердженої постановою НКРГ КП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824

** Діячий договір розподілу природного газу, затвердженої постановою НКРГ КП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829

*** Закон України «Про внесення змін до...

**** Мінімальні стандарти та інші документи щодо якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання.

Безкоштовно за номером 800-30-30-30

Володимир КЕЦ
(П.І.Б.)

Виконавець

Андрій ОСТРОВЕТСКИЙ
(П.І.Б.)

Телефон

03332 77 69 06

Факс

Електронна пошта

a.ostrovetskyi@w.naftogaz.com