

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам
 за IV квартал 2024 року

Цьому звіту надано статус "Звіт про діяльність, про яку мають відомості на проведення господарської діяльності з розподілу природного газу". Національний комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Строк надання До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
Респондент: Найменування суб'єкта господарювання Офіційний вебсайт Код ЄДРПОУ Ідентифікаційний код (ІК) учасника ринку Місце знаходження	Волинська філія ТОВ "Газрозподіллі мережі України" http://vl.gzmm.com.ua 45279226 56X0100001207400 (звітний індекс, область Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа/топія, № будинку/корпусу, № офісу)

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код показника	Причини зменшення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більшим ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевиконанням строку виконання, %
A	B	Н	1	2	3	4	5
S1	Приднання об'єктів замовника (технічної документації) до ГРМ у тому місці	005	992				0,00%
S1.1	надання інформації щодо величин технічної потужності та вимог потужності для забезпечення нових придань (резерву потужності) у певній точці доставки ГРМ, визначеної замовником (п. 3 ст. 1 розділу V*)	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику розуміння на оплату за надання повних даних (документи), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*)	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику повних даних (документи), які необхідні для проведення гідрравлічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*)	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання проекту договору на придання, проекту технічних умов придання та відповідних рахунків щодо їх оплати (п. 2 ст. 2 розділу V*)	025	185	10 роб. днів	5,34		0,00%
S1.5	погодження проекту зовнішнього газопостачання та його експлуатаційної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку умовлянь до нього (п. 4 ст. 2 розділу V*)	030	11	15 днів	8,91		0,00%
S1.6	надання додаткової угоди до договору на придання, у якій визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ у приданні об'єкта замовника до ГРМ та паритет цієї послуги (п. 4 ст. 2 розділу V*)	035	47	10 роб. днів	1,00		0,00%
S1.7	погодження проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкта або надання вичерпного переліку умовлянь до нього (п. 8 ст. 2 розділу V*)	040	14	15 днів	10,36		0,00%
S1.8	надання роз'яснень при приданні до газорозподільної системи (п. 2 ст. 2 розділу V*)	045	109	протягом строку, визначеного договором на придання до ГРМ	174,87		0,00%
S1.9	забезпечення надходження об'єкта замовника до ГРМ (фактичне з'єднання газопроводів зовнішнього та внутрішнього газопостачання) у тому числі (п. 9 ст. 2 розділу V*)	050	5		1,00		0,00%
S1.9.1	у міській місцевості	055		10 роб. днів (якщо договором на придання це не встановлено більш пізній термін)			0,00%
S1.9.2	у сільській місцевості	060	5	15 роб. днів (якщо договором на придання це не встановлено більш пізній термін)	1,00		0,00%
S1.10	наступного дня в разі надання внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 ст. 2 розділу V*)	065	621		2,51		0,00%
S1.10.1	у міській місцевості	070	333	5 роб. днів	2,26		0,00%
S1.10.2	у сільській місцевості	075	288	10 роб. днів	2,80		0,00%
S2	Коммерційні зміни вступили до газорозподільної системи	080	1988		1,05		0,00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 ст. 3 розділу VI*)	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання повідомлення споживачу про користування персоналізованими даними споживача, що зазначені у договорі розподілу природного газу (п. 4 ст. 3 розділу VI*)	090	62	10 роб. днів	1,00		0,00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу (включає виставлення (надання підтвердження) сформованої заяви-приднання до зміст договору розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу VI*)	095	1911	10 роб. днів	1,02		0,00%
S2.4	повернення суми передати споживачу за послуги розподілу природного газу (п. 6 ст. 6 розділу VI**)	100	15	10 роб. днів	6,20		0,00%
S3	Применение штрафных санкций	105	155		1,52		0,00%
S3.1	надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 ст. 7 розділу VI*)	110		не більше ніж за 3 дні до дати припинення			0,00%
S3.2	надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання (п. 6 ст. 7 розділу VI*)	115	152		1,49		0,00%
S3.2.1	у міській місцевості	120	89	2 роб. дні	1,28		0,00%
S3.2.2	у сільській місцевості	125	63	5 днів	1,78		0,00%
S3.3	тимчасове припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений дещалком газу, у тому числі (п. 3 ст. 4 розділу IX*)	130	3		3,33		0,00%
S3.3.1	у міській місцевості	135	2	5 роб. днів	4,50		0,00%
S3.3.2	у сільській місцевості	140	1	10 роб. днів	1,00		0,00%
S4	Якість газу в газорозподільних системах	145	0		0,00		0,00%
S4.1	перевірка відповідності газу вимогам показників газу, у тому числі (п. 5 ст. 2 розділу VIII*)	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у міській місцевості	155		2 роб. дні			0,00%
S4.1.2	у сільській місцевості	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання підтвердженні документації щодо ФХП природного газу (п. 5 ст. 2 розділу VIII*)	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Компенсація за наданням об'єкта газопостачання	170	17		2,82		0,00%
S5.1	Звернення фізичної особи-споживача з вимогами щодо надання об'єкта газопостачання на об'єкт природного газу та складанням відповідного акту (п. 1 ст. 4 розділу IX*)	175	6	15 роб. днів	5,33		0,00%
S5.2	повернення об'єкта газопостачання (вартість ЗНТ, якщо опиняється в руках споживача, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 ст. 11 розділу X*))	180		10 роб. днів			0,00%
S5.3	експертиза ЗНТ та/або вимоги надання споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗНТ та/або вимоги суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 ст. 10 розділу X*)	185	11	10 роб. днів	1,45		0,00%
S6	Повільне письмове звернення споживача (у тому числі експертного звернення побутового споживача) (стаття 20***, пп. 23 п. 2 ст. 2 ст. 2****) - зврнення	190	70		9,97		0,00%
S6.1	окрім звернень щодо правильності рахунка нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195	59	30 днів	11,37		0,00%
S6.2	для звернень щодо правильності рахунка нарахувань за послуги розподілу природного газу	200	9	5 роб. днів	1,78		0,00%
S6.3	для звернень щодо припинення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205	2	15 днів	5,50		0,00%
S7	Розгляд актів про порушення кодексу з роз'яснень актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку означення результату експертизи ЗНТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судово-експертну діяльність») (п. 8 ст. 5 розділу XI*)	210	278	2 місяці	10,39		0,00%
	Разом	215	3500				0,00%

Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (замовникам)

Підпункт пункту 2.2 глави 2 Стандартів та інших***	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу	Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
А	Б	Г	1	2
Пп 1	Надання інформації щодо величин технічної потужності та фактичної потужності для забезпечення нових придань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеній замовником	10 роб. днів	220	
Пп 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку	10 роб. днів	225	
Пп 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку	10 роб. днів	230	
Пп 4	Надання проекту договору на придання, проекту технічних умов придання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235	
Пп 5	Погодження проекту зовнішнього газозастачання та його копії ретроспективної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку запитань до нього	15 днів	240	
Пп 6	Надання додаткової угоди до договору на придання, у якій визначається строк забезпечення пастушкі Оператора ГРМ з приданням об'єкта замовника до ГРМ та партнерів цієї угоди	10 роб. днів	245	
Пп 7	Погодження проекту внутрішнього газозастачання в частині організації вузла об'єкту або надання вичерпного переліку запитань до нього	15 днів	250	
Пп 8	Надання повної з'ясування до створення системи протягом строку, визначеного договором на придання до ГРМ	255		
Пп 9	Забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ фактичне у разі наявності мереж зовнішнього та внутрішнього газозастачання	260		
Пп 9 а) 2	у місяць місцевості	10 роб. днів (якщо договором на придання не встановлений більш тривалий строк)	265	
Пп 9 а) 3	у місяць місцевості	15 роб. днів (якщо договором на придання не встановлений більш тривалий строк)	270	
Пп 10	Паск газу в газові мережі внутрішнього газозастачання		275	
Пп 10 а) 2	у місяць місцевості	5 роб. днів	280	
Пп 10 а) 3	у місяць місцевості	10 роб. днів	285	
Пп 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290	
Пп 12	Надання повідомлення про припинення та виключення розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	10 роб. днів	295	
Пп 13	Укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання індивідуального сфермованого заяви-приднання до умов договору розподілу природного газу)	10 роб. днів	300	
Пп 14	Перевірка суми передплати споживачу за послугу розподілу природного газу	10 роб. днів	305	
Пп 15	Надання повідомлення про припинення та виключення розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дня припинення	310	
Пп 16	Відновлення газозастачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (як їх визначить) і відновлення Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газозастачання		315	
Пп 16 а) 2	у місяць місцевості	2 роб. дні	320	
Пп 16 а) 3	у місяць місцевості	5 днів	325	
Пп 17	Повторне припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу		330	
Пп 17 а) 2	у місяць місцевості	5 роб. днів	335	
Пп 17 а) 3	у місяць місцевості	10 роб. днів	340	
Пп 18	Перевірка на наявність тиску та або якісних показників газу		345	
Пп 18 а) 2	у місяць місцевості	2 роб. дні	350	
Пп 18 а) 3	у місяць місцевості	5 днів	355	
Пп 19	Надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360	
Пп 20	Звернення фактично використовуваних об'єктів побутового споживача об'єкту природного газу до складання відповідного акта	15 роб. днів	365	
Пп 21	Повідомлення або експертне повістка ЗНІ, якщо її ініціатором є споживач, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370	
Пп 22	Експертна ЗНІ та або повістка ініціатора споживачем (крім випадку проведення експертної ЗНІ та або повістки суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375	
Пп 23	Розгляд скарги щодо діяльності споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) окремим зверненням про порушення прав споживача нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обсяження та виключення (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	30 днів	385	
Пп 23 а) 3	для звернень щодо правильності рахунка нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390	
Пп 23 а) 4	для звернень щодо припинення обсяження та виключення (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395	
Пп 24	Розгляд актів про порушення комісії з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ окремим випадком об'єктування результату експертної ЗНІ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертну діяльність»	2 місяці	400	
	Разом		405	

* Кодекс є вимогами до умов договору розподілу природного газу, зареєстрований у Міністерстві юстиції України за номером 2015 року від 14.07.2015 р.

** Типовий договір розподілу природного газу, складений окремим Кодексом ГРМ від 30 вересня 2015 року, зареєстрований у Міністерстві юстиції України за номером 2015 року від 13.04.2015 р.

*** Закон України «Про звернення громадян»

**** Мінімальні стандарти та інші документи у зв'язку з об'єктами споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам з їх недотримання

Керівник (підпис) суб'єкта господарювання

Володимир ІЛІЦ

(П.І.Б.)

Виконавець

Андрій ОСТРОВЦЬКИЙ

(П.І.Б.)

Телефон

03332 77 69 06

Факс

Електронна пошта

a.ostrovskyi@grmu.com.ua