

ЗВІТНІСТЬ
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу та надання компенсацій споживачам
за IV кварталом 2025 року

Потребувач: Суб'єкти господарювання, що мають ліцензії на проведення господарської діяльності з розподілу природного газу, Національний комісія з питань захисту державних інтересів у сфері енергетики та комунальних послуг	Строк надання До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом	
Резидент:	Волинська філія ТОВ "Газорозподільні мережі України"	
Найменування суб'єкта господарювання:	Волинська філія ТОВ "Газорозподільні мережі України"	
Офційний вебсайт:	https://v1.gpm.com.ua/	
ЄДРПОУ:	45279226	
Енергетичний ідентифікаційний код (ЕНС) учасника ринку:	56X0100001207400	
Місце нарахування:	(поштової адресою: область: Автономія Республіки Крим, район: Інкваланіт Інкваланіт, вулиця: провулок, ділянка: територія будівельного корпусу, № офісу)	

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг розподілу природного газу

Код послуги	Причини зупинки відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більшим ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %
A	B	8	1	2	3	4	5
S1	Приднання об'єктів замовників (технічний доступ) до ГРМ, у тому числі:	005	1270		42,84		0,00%
S1.1	надання інформації щодо величин технічних потужностей та збільшенні потужностей для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеної замовником (п. 3 ст. 1 розділу V*)	010		10 роб. днів			0,00%
S1.2	надання замовнику роз'яснень на оплату та надання вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*)	015		10 роб. днів			0,00%
S1.3	надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку (п. 3 ст. 1 розділу V*)	020		10 роб. днів			0,00%
S1.4	надання проекту договору на приднання, проекту технічних умов приднання та відповідних роз'яснень щодо їх оплати (п. 2 ст. 2 розділу V*)	025	217	10 роб. днів	6,71		0,00%
S1.5	підключення мережі зовнішнього та внутрішнього газопостачання та його контрольно-вимірювальних частин у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку мушкетерів до нього (п. 4 ст. 2 розділу V*)	030	3	15 днів	13,67		0,00%
S1.6	надання додаткових умов до договору на приднання, у які визначається строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приднання об'єкта замовника до ГРМ та парель цієї послуги (п. 4 ст. 2 розділу V*)	035		10 роб. днів			0,00%
S1.7	підключення проекту внутрішнього газопостачання в частині організації вузла об'єкту або надання вичерпного переліку мушкетерів до нього (п. 8 ст. 2 розділу V*)	040	29	15 днів	5,14		0,00%
S1.8	надання послуг з приднання до газорозподільної системи (стандартного приднання та/або приднання, що є нестандартним) (п. 3 - 4 ст. 2 розділу V*)	045	213	протягом строку, визначеного договором на приднання до ГРМ	236,16		0,00%
S1.9	забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газопроводів зовнішнього та внутрішнього газопостачання) (п. 9 - 11 ст. 2 розділу V*)	050		10 роб. днів (якщо договором на приднання не встановлений більш низький строк)			0,00%
S1.10	підключення газу в газопроводі внутрішнього газопостачання, у тому числі (п. 9 - 11 ст. 2 розділу V*)	065	808		3,05		0,00%
S1.10.1	у місяць місцевості	070	344	5 роб. днів	2,56		0,00%
S1.10.2	у кварталі місцевості	075	464	10 роб. днів	3,41		0,00%
S2	Коммерційний доступ до газорозподільної системи	080	1997		1,02		0,00%
S2.1	надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ (п. 4 ст. 3 розділу VI*)	085		10 роб. днів			0,00%
S2.2	надання повідомлення споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що визначені у договорі розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу VI*)	090	91	10 роб. днів	1,00		0,00%
S2.3	укладання договору розподілу природного газу з новим власником (надання підтвердження) сформованої заяви-приднання до умов договору розподілу природного газу (п. 6 ст. 3 розділу VI*)	095	1897	10 роб. днів	1,01		0,00%
S2.4	підтвердження суми передплати споживачу за послуги розподілу природного газу (п. 6 ст. 6 розділу VI**)	100	9	10 роб. днів	7,00		0,00%
S3	Приминення обмеження газопостачання	105	241		1,74		0,00%
S3.1	надання повідомлення про приминення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ (п. 1 ст. 7 розділу VI*)	110		не менше ніж за 3 дні до дати приминення			0,00%
S3.2	відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень (за їх наявності) і відшкодування Оператору ГРМ витрат на приминення та відновлення газопостачання (п. 6 ст. 7 розділу VI*)	115	229		1,74		0,00%
S3.2.1	у місяць місцевості	120	120	2 роб. дні	1,32		0,00%
S3.2.2	у кварталі місцевості	125	109	5 днів	2,21		0,00%
S3.3	тимчасове приминення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лічильником газу, у тому числі (п. 3 ст. 4 розділу IX*)	130	12		1,67		0,00%
S3.3.1	у місяць місцевості	135	9	5 роб. днів	1,56		0,00%
S3.3.2	у кварталі місцевості	140	3	10 роб. днів	2,00		0,00%
S4	Діяльність в газорозподільній системі	145	0		0,00		0,00%
S4.1	переривання постачання газу та/або аварійні пошкодження газу, у тому числі (п. 5 ст. 2 розділу VIII*)	150	0		0,00		0,00%
S4.1.1	у місяць місцевості	155		7 роб. дні			0,00%
S4.1.2	у кварталі місцевості	160		5 днів			0,00%
S4.2	надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 ст. 2 розділу VIII*)	165		5 роб. днів			0,00%
S5	Коммерційний та приєднаний об'єкт природного газу	170	1		1,00		0,00%
S5.1	Зв'язки фактично використань об'єктом побутового споживача об'єкту природного газу зі складаним відповідного акта (п. 6 ст. 4 розділу IX*)	175		15 роб. днів			0,00%
S5.2	поширення або експертиза аварії ЗНТ, якщо іншим чином був сповіщений, та у випадку її проведення Оператором ГРМ (п. 5 ст. 11 розділу X*)	180		10 роб. днів			0,00%
S5.3	експертиза ЗНТ та/або аварій, виниклих споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗНТ та/або аварій суб'єктами судово-експертної діяльності) (п. 2 ст. 10 розділу X*)	185	1	10 роб. днів	1,00		0,00%
S6	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20***, пп. 23 п. 2 ст. 2 ст. 2***), звернення	190	57		10,96		0,00%
S6.1	скрим звернення щодо правильності розрахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо приминення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	195	39	30 днів	14,21		0,00%
S6.2	для звернень щодо правильності розрахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу	200	11	5 роб. днів	1,91		0,00%
S6.3	для звернень щодо приминення обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	205	7	15 днів	7,14		0,00%
S7	Розгляд акта про порушення коміцією з розгляду актів про порушення Оператора ГРМ (крім випадку очікування результатів експертизи ЗНТ, яка проводиться суб'єктами судово-експертної діяльності, діяльність яких регулюється Законом України «Про судову експертизу» (п. 8 ст. 8 розділу XI*)	210		2 місяці			0,00%
	Разом	215	3827		16,91		0,00%

Розділ II. Інформація щодо втримання мінімальних стандартів якості послуг розподілу природного газу та сум наданих компенсацій споживачам (замовникам)

Підpunkt пункту 2.2 глави 2 Стандартів та інших****	Мінімальний стандарт якості послуг розподілу природного газу			Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (замовникам)
	А	В	Г		
Пп 1	Надання інформації щодо величини технічної потужності та фактичної потужності для забезпечення нових приєднань (резерву потужності) у певній точці ділянки ГРМ, визначеної замовником	10 роб. днів	220		
Пп 2	Надання замовнику рахунка на оплату за надання вихідних даних (документа), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку	10 роб. днів	225		
Пп 3	Надання замовнику вихідних даних (документів), які необхідні для проведення гидравлічного розрахунку	10 роб. днів	230		
Пп 4	Надання проекту договору на приєднання, проекту технічних умов приєднання та відповідних рахунків щодо їх оплати	10 роб. днів	235		
Пп 5	Поведення проекту зовнішнього та внутрішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником або надання вичерпного переліку змінювань до нього	15 днів	240		
Пп 6	Надання додаткової угоди до договору на приєднання, у якій визначено час строк забезпечення послуги Оператора ГРМ з приєднання об'єкта замовника до ГРМ та вартість цих послуг	10 роб. днів	245		
Пп 7	Поведення проекту внутрішнього газопостачання в частині організації нуля об'єкту або наданих вичерпного переліку змінювань до нього	15 днів	250		
Пп 8	Надання послуг з приєднання до газорозподільної системи (стандартного приєднання та/або приєднання, що є нестандартним)	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	255		
Пп 9	Забезпечення надійності об'єкта замовника до ГРМ (фактичне устаткування газопроводів мережі зовнішнього та внутрішнього газопостачання)	10 роб. днів (якщо договором на приєднання не встановлено більш довгий строк)	260		
Пп. 10	Пуск газу в газопроводі внутрішнього газопостачання		275		
Пп. 10 абз. 2	у мінусовій місцевості	5 роб. днів	280		
Пп. 10 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	285		
Пп 11	Надання письмової форми договору розподілу природного газу, підписаною відповідальним особою Оператора ГРМ	10 роб. днів	290		
Пп 12	Надання повідомлення споживачу про коригування перебігу фактичних наданих послуг, що є наслідком діючого розподілу природного газу	10 роб. днів	295		
Пп 13	Укладання договору розподілу природного газу з унітарним власником наданих (недоторжаних) спорудованих ліній-приєднання до умов договору розподілу природного газу	10 роб. днів	300		
Пп 14	Попередження суми перебігу споживачу за послугу з розподілу природного газу	10 роб. днів	305		
Пп 15	Надання повідомлення про припинення газопостачання розподілу природного газу на об'єкт побутового споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7 розділу VI Кодексу ГРМ*	не менше ніж за 3 дні до дати припинення	310		
Пп. 16	Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) після усунення порушень та їх виявлення і відшкодування Оператору ГРМ витрат на припинення та відновлення газопостачання		315		
Пп. 16 абз. 2	у мінусовій місцевості	2 роб. дні	320		
Пп. 16 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	325		
Пп 17	Повторне припинення розподілу природного газу побутового споживача, який не забезпечений лінійкою газу		330		
Пп. 17 абз. 2	у мінусовій місцевості	5 роб. днів	335		
Пп. 17 абз. 3	у сільській місцевості	10 роб. днів	340		
Пп 18	Перевірка технічного стану та або якості наданих послуг газу		345		
Пп. 18 абз. 2	у мінусовій місцевості	2 роб. дні	350		
Пп. 18 абз. 3	у сільській місцевості	5 днів	355		
Пп 19	Надання підтверджувальних документів щодо ФХП природного газу	5 роб. днів	360		
Пп 20	Зняття фактично використаного об'єктом побутового споживача об'єму природного газу і складання відповідного акта	15 роб. днів	365		
Пп 21	Позасудова або експертна поведінка ЗВТ ліній і інфраструктури споживача, та у випадку її проведення Оператором ГРМ	10 роб. днів	370		
Пп 22	Експертиза ЗВТ та або племби, ініційована споживачем (крім випадку проведення експертизи ЗВТ та або племби суб'єктами судово-експертної діяльності)	10 роб. днів	375		
Пп 23	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		380		
Пп 23 абз. 2	окрім звернень щодо правильності розрахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу та щодо припинення обслуговування та відключення (розподілу природного газу) на	30 днів	385		
Пп 23 абз. 3	для звернень щодо правильності розрахунку нарахувань за послуги розподілу природного газу	5 роб. днів	390		
Пп 23 абз. 4	для звернень щодо припинення обслуговування та відключення (розподілу природного газу) на об'єкт споживача	15 днів	395		
Пп 24	Розгляд акта про порушення комісією з роз'яснень з питань припинення Оператором ГРМ (крім випадку очислення мережі та/або експертизи ЗВТ) для проведення суб'єктами судово-експертної діяльності для встановлення результатів іск. Законном України «Про судову експертизу»	2 місяці	400		
Разом				405	

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРІКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/27824

** Лінійний договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРІКП від 30 вересня 2015 року № 2498, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1384/27829

*** Закон України «Про територіальні громади»

**** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРІКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРІКП від 10 листопада 2022 року № 1415)

керівник департаменту систем обслуговування:

Роман КАВІН

(П.І.Т.)

Новонавчаль:

Андрій ОСТРОВЕЦЬКИЙ

(П.І.Т.)

Телефон

03332 77 69 06

Факс

Електронна пошта:

a.ostrovetskyi@grmu.com.ua